

# 如何辨识伪装电子邮件及建议您的处理方式

## 一、常见之伪装电子邮件及辨识方法

### (一)常见伪造的电子邮件诈骗术语、型态及说明：

#### 1. "确认您的账户"：

本行不会要求客户透过电子邮件提供密码、登入名称、身分证字号，或其他个人资料。如果收到电子邮件要求更新信用卡等银行数据，请不要回复。

#### 2. "如果48 个小时之内不回复，您的账户将被关闭"：

这些讯息通常会让您感到情况紧急而必须立刻回复。某些诈骗邮件甚至会谎称您的账户已经无法使用，并要求您必须立即回复，请您切记不要回复。

#### 3. "点选以下连结以查阅/变更您的帐户数据"：

电子邮件中的文字格式，可以包含链接或可以让您填写的表格，但您所点击链接的公司网页可能全部或部分为伪造的，因此您连结的网站通常都不是所点选的网址，而是行骗的网页。

#### 4. 含有 ".zip" 或 ".exe" 等档案型态的附件，并已在邮件的主旨或内容提供附件的密码。

#### 5. 发现邮件内文有部分文字为乱码或无法显示的字符。

### (二)辨识方法

当您收到疑似伪装由本行所寄发电子邮件或表面上看起来正常的通知(如附图)，请不要直接点选邮件内的超链接网址或附件，您可依下列简单步骤检查：

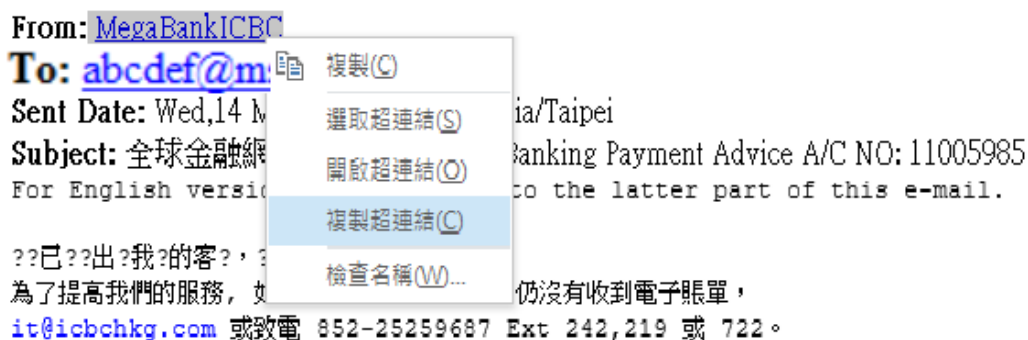
```
>>>> Forwarded As Follows <<<<<<
From: MegaBankICBC
To: abcdef@msa.hinet.net
Sent Date: Wed,14 May 2014 09:40:06 Asia/Taipei
Subject: 全球金融網付款通知 Global e-Banking Payment Advice A/C NO: 12345678
For English version, please refer to the latter part of this e-mail.
↓
??已??出?我?的客?, ?确?收?付款。↓
為了提高我們的服務，如果在每月第二個工作日仍沒有收到電子賬單，↓
it@icbchkg.com 或致電 852-25259687 Ext 242,219 或 722。↓
↓
謹請 貴戶多加留意以 [megabank.com.tw]、[icbchkg.com]、其他兆豐商銀屬下網域或與其類似之可疑電郵，↓
↓
↓
強烈建議 貴戶先致電 +852 - 25259687 向本行行員查詢真偽，免招損失；↓
↓
obshkg@megabank.com.tw 加入您的通訊錄 (或安全寄件者) 中。↓
如果您有需要，請撥以下電話分機為您服務：↓
存款業務 : 852-25259687 分機 223, 228, 230, 235, 239 或 242 ↓
匯款業務 : 852-25259687 分機 214, 215, 220, 231, 234, 236, 237 或 245 ↓
↓
開戶業務 : 852-25259687 分機 241 或 238 ↓
電子對帳單: 852-25259687 分機 242,219 或 722 ↓
授信業務 : 852-25259687 分機 706, 707, 708, 715 或 719 ↓
外匯業務 : 852-25259687 分機 216, 218, 232, 243 或 253 ↓
開狀業務 : 852-25259687 分機 244 ↓
徵信業務 : 852-25259687 分機 721, 731, 733 或 735 ↓
財富管理 : 852-25259687 分機 712, 725, 726, 727, 730 或 732 ↓
文書 : 852-25259687 分機 710 或 723 ↓
會計 : 852-25259687 分機 711 或 718 ↓
```

1. 方法1: 鼠标移到「发件人」即会出现发件人真实邮件账号(如下图)



2. 方法2: 使用鼠标拖曳选取「发件人」后, 按鼠标右键选择「复制超链接」, 再开启「记事本」, 按鼠标「右键」, 选择「贴上」, 将刚才所复制的发件人连结贴在记事本上, 就可以发现是假冒的电子邮件账号(<mailto:butwell@ms16.hinet.net>)。

Global e-Banking Payment Advice\_20131203-USD114000\_14052014.zip (4 KB)



謹請 貴戶多加留意以「megabank.com.tw」、「icbchkg.com」、其他兆豐商銀屬下網域或與其類似之可疑電郵，

二、发现可疑电子邮件时建议您的处理方式

- (一) 如为假冒本行寄发之电子邮件, 请径行删除, 以免受害。
- (二) 如不慎开启假冒本行名义寄发之电子邮件附件文件时, 应立即执行防病毒程序, 对系统进行扫描。
- (三) 如防病毒软件未侦测到病毒时, 建议先将该部计算机隔离, 待几天后更新防病毒程序病毒特征, 再进行一次系统扫描, 以确认计算机未受病毒感染。
- (四) 请不要点按可疑电子邮件上的超链接。
- (五) 请不要回复此邮件或再转寄他人。