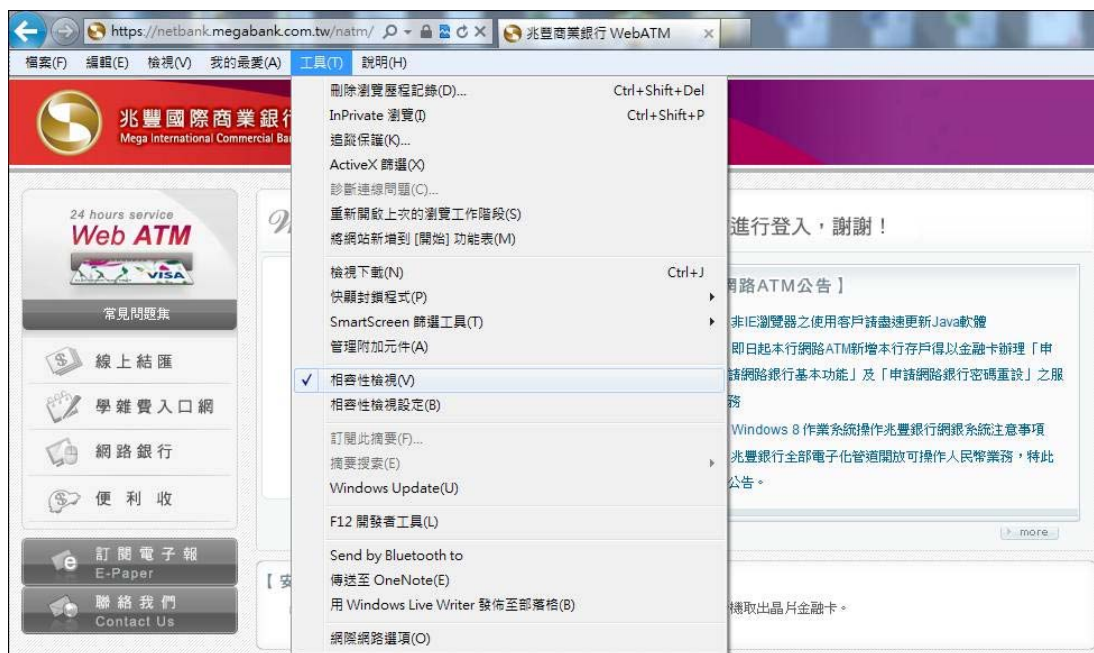


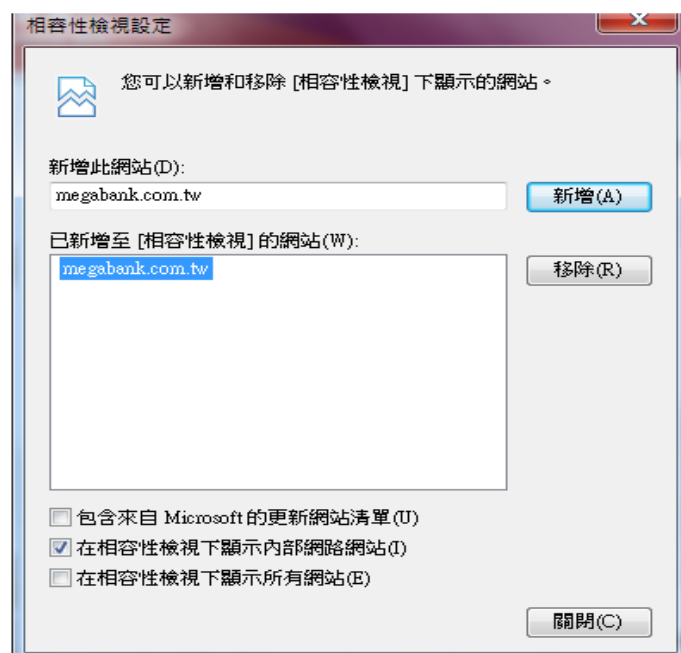
若用戶所使用的 PC 作業系統是 Win7，客戶將 IE 升級至 IE11 後，則網路 ATM 就無法登入，此問題屬 IE 瀏覽器新版本與網路 ATM 相容性問題，請客戶暫時以下列方式處理：

**步驟 1.**請先將 IE 瀏覽器開啟在兆豐網路 ATM 首頁。

**步驟 2.**接著，點選網頁上方之功能列表>工具>相容性檢視後，IE 瀏覽器會自動出現新增此網站 megabank.com.tw，此時，請按「新增」按鈕。



接著，在已新增至 [相容性檢視] 的網站會增加「megabank.com.tw」。此時，請按「關閉」按鈕。



**步驟3.**接著，將 I.E.瀏覽器關閉，再開啟新的 I.E.瀏覽器後，網路 ATM 應可正常登入。

### 備註：

一、若執行以上的步驟後，仍然無法正常登入網路ATM時，則建議客戶將其PC使用的IE瀏覽器暫時降至I.E.10，就一定可以恢復正常。【因該PC只要開啟I.E.瀏覽器使用到ActiveX元件工具的網頁，可能都有類似問題】

二、若客戶PC需使用I.E.11者，建議可先將其PC使用的I.E.瀏覽器暫時降至I.E.10，並再次升級至I.E.11後，並再嘗試重新執行上述步驟。

### 客戶將其PC使用的IE瀏覽器降至IE10之方式如下：

- 1.進入控制台>程式與功能，點選左上方的”檢視安裝的更新”，選擇IE11(示意圖如下)。
- 2.接著，在選擇其上方的”解除安裝”選項。同意執行後，PC作業系統於解除安裝後，會自動關機再開啟電腦。
- 3.客戶以IE10或以下版本將可正常執行網路ATM。

