若用戶所使用的 PC 作業系統是 Win7, 客戶將 IE 升級至 IE11 後, 則網路 ATM 就 無法登入,此問題屬 IE 瀏覽器新版本與網路 ATM 相容性問題,請客戶暫時以下 列方式處理:

步驟1.請先將 IE 瀏覽器開啟在兆豐網路 ATM 首頁。

步驟 2. 接著,點選網頁上方之功能列表>工具>相容性檢視後,IE 瀏覽器會自動出現新增此網站 megabank.com.tw,此時,請按「新增」按鈕。



接著,在已新增至 [相容性檢視] 的網站會增加「megabank.com.tw」。此時,請按「關閉」按鈕。



步驟 3. 接著,將 I.E. 瀏覽器關閉,再開啟新的 I.E. 瀏覽器後,網路 ATM 應可正常 登入。

備註:

一、若執行以上的步驟後,仍然無法正常登入網路ATM時,則建議客戶將其PC 使用的IE瀏覽器暫時降至I.E.10,就一定可以恢復正常。【因該PC只要開啟I.E.瀏 覽器使用到ActiveX元件工具的網頁,可能都有類似問題】

二、若客戶PC需使用I.E.11者,建議可先將其PC使用的I.E.瀏覽器暫時降至I.E.10, 並再次升級至I.E.11後,並再嘗試重新執行上述步驟。

客戶將其PC使用的IE瀏覽器降至IE10之方式如下:

1.進入控制台>程式與功能,點選左上方的"檢視安裝的更新",選擇IE11(示意 圖如下)。

2.接著,在選擇其上方的"解除安裝"選項。同意執行後,PC作業系統於解除安 裝後,會自動關機再開啟電腦。

3.客戶以IE10或以下版本將可正常執行網路ATM。

控制台首頁	解除安裝更新				
解除安装程式	若要解除安裝更新,講從清單選取更新,然後按一下 [解	[除安裝] 或 [變更]。			
開啟或關閉 Windows 功能	Traditional distant tradition to the				
從網路突積層式	組合管理 ▼ 解除安装				
	名稱	程式	版本	發行者	安裝於
	Im Microsoft Windows 的 安全性更新 (KB2518869)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/10/24
	Im Microsoft Windows 的 安全性更新 (KB2560656)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/10/21
	III Microsoft Windows 的 更新 (KB2616676)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/10/21
	Microsoft Windows 的 更新 (KB971033)	Microsoft Windows			2011/10/21
	III Microsoft Windows 的 安全性更新 (KB2530548)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/9/16
	Windows Internet Explorer 9 1	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/9/16
	Internet Explorer 9 zh-TW Language Pack	Microsoft Windows			2011/9/16
	III Microsoft Windows 的 更新 (KB977206)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/7/21
	Windows Virtual PC (KB958559)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/7/21
	Microsoft Windows 的 安全性更新 (KB2544893)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/7/21
	Microsoft Windows 的 更新 (KB2541014)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/7/21
	Microsoft Windows 的 安全性更新 (KB2536275)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/7/21
	III Microsoft Windows 的 安全性更新 (KB2503665)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/7/21
	I Microsoft Windows 的 安全性更新 (KB2476490)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/7/21
	III Microsoft Windows 的 更新 (KB2534366)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/7/21
	III Microsoft Windows 的 更新 (KB2533552)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/7/21
	Im Microsoft Windows 的 更新 (KB2529073)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/7/21
	Microsoft Windows 的 更新 (KB2515325)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/7/21
	Image: Microsoft Windows 的 更新 (KB2506928)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/7/21
	III Microsoft Windows 的 更新 (KB2492386)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2011/7/21