

地區	分行	服務鈴	服務專員	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	符合輪椅族使用之ATM	視障語音ATM	其他說明
基隆地區	基隆分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
台北地區	衡陽分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	城中分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	駐外交部簡易型分行		✓	✓			✓	✓	✓	✓	
	金控總部分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		
	南台北分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		
	大稻埕分行	✓	✓				✓	✓			
	大同分行	✓	✓								
	國外部	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	圓山分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		
	中山分行	✓	✓			✓	✓	✓			
	南京東路分行	✓	✓			✓	✓	✓	✓		
	城北分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓			
	台北復興分行		✓			✓	✓	✓			
	松山機場分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
	敦化分行	✓		✓		✓	✓	✓	✓		
	松南分行	✓	✓	✓			✓	✓			1.無障礙廁所。 2.可提供聽障人士核貸通知採簡訊或e-mail方式。
	城東分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓			
	民生分行		✓	✓			✓	✓	✓	✓	
	大安分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓			辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	安和分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			無障礙廁所。
	敦南分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			無障礙機車位。
	忠孝分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	世貿分行	✓	✓	✓			✓	✓			
信義分行	✓	✓	✓			✓	✓				
台北分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓			
蘭雅分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		無障礙廁所及車位。	
天母分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。	
內湖分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		無障礙廁所。	
內湖科學園區分行	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓		
東內湖分行	✓	✓	✓			✓	✓	✓			
南港分行	✓	✓	✓			✓	✓	✓			
新北地區	板橋分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	板南分行	✓		✓		✓	✓	✓	✓		
	新店分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		
	雙和分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓			
	永和分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			無障礙廁所。
	中和分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓			1.無障礙廁所。 2.核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	土城分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		
	南三重分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			無障礙廁所及車位。
	三重分行	✓	✓			✓	✓	✓			1.無障礙廁所及車位。 2.輪椅輔助昇降設備。
	思源分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	
	新莊分行	✓		✓		✓	✓		✓		1.無障礙廁所。 2.無障礙車位。

宜蘭花東地區	宜蘭分行	✓	✓	✓		✓		✓	✓		
	羅東分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
	花蓮分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
桃竹苗地區	中壢分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
	北中壢分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓			
	桃園分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
	桃興分行	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
	八德分行	✓		✓	✓	✓		✓	✓		無障礙廁所。
	桃園國際機場分行	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
	南崁分行	✓	✓	✓		✓		✓	✓		
	新竹分行	✓	✓	✓		✓		✓	✓		1.無障礙廁所及車位。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	北新竹分行		✓		✓	✓					1.無障礙坡道可至分行，無法至提款機區。 2.有愛心鈴設備，但目前無聲音。
	竹科竹村分行	✓	✓	✓	✓	✓			✓		
	竹科新安分行	✓	✓	✓		✓		✓	✓		
	竹北分行	✓	✓	✓		✓		✓	✓		
	竹南科學園區分行	✓	✓	✓		✓		✓	✓		
頭份分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓			
中部地區	台中分行	✓	✓		✓	✓		✓			辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	中台中分行	✓	✓	✓		✓		✓			1.無障礙廁所及車位。 2.核貸通知可採e-mail方式。
	南台中分行	✓	✓		✓	✓		✓			
	東台中分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓			無障礙廁所。
	榮總分行		✓			✓			✓		
	北台中分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓			
	寶成分行		✓	✓		✓					
	太平分行	✓		✓	✓	✓		✓		✓	1.愛心鈴。 2.無障礙廁所。 3.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採用簡訊或E-MAIL方式。
	大里分行	✓		✓	✓	✓			✓	✓	
	豐原分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
	后里分行	✓	✓	✓		✓		✓			
	潭子分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
	中科分行		✓	✓		✓		✓	✓	✓	
	沙鹿分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		無障礙及車位。
	大甲分行							✓	✓		
	北彰化分行	✓	✓	✓		✓		✓	✓		
南彰化分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓				
鹿港分行	✓						✓				
員林分行	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓		
南投分行	✓		✓								
雲嘉台南地區	嘉義分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
	嘉義分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		1.無障礙廁所及車位。 2.聽障人士之核貸通知可採簡訊或 e-mail。
	斗六分行	✓	✓	✓		✓		✓	✓		
	台南分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓			營業時間才符合輪椅族使用
	府城分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓			

	東台南分行	✓	✓			✓	✓	✓	✓		
	永康分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	台南科學園區分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		無障礙廁所及車位。
高雄屏東地區	五福分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		
	新興分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓			
	高雄分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		
	港都分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	苓雅分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		
	三多分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。
	三民分行	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	成功簡易行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		
	高雄漁港簡易行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		
	高加分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓			
	北高雄分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	東高雄分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	無障礙廁所。
	楠梓分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
	中鋼簡易行	✓		✓			✓	✓	✓	✓	
	高雄機場分行	✓		✓			✓	✓	✓	✓	
	仁武分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
	岡山分行	✓	✓	✓	✓						
鳳山分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		
屏東分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1.無障礙廁所。 2.辦理貸款服務業務，聽障人士之核貸通知可採簡訊或e-mail方式。	
其他地區	金門分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		