

兆豐國際商業銀行金融友善服務措施執行情形

☆本行官網及主要電子銀行服務皆已符合無障礙網頁設計規範第一優先等級要求，提供優質之無障礙網路服務。

☆本行提供身心障礙人士，郵政信箱(地址：241三重忠孝路郵局第77號信箱)、傳真電話(電話：0800-056868 (02)8982-0000；傳真：(02) 2356-7991 (02) 2356-7998)、

網路意見信箱服務(訪客留言)、客服小咩(網路客服)、LINE BC等多元溝通管道。

☆本行各分行可提供之無障礙服務設(措)施一覽表

地區	分行	無障礙服務櫃檯	服務鈴	服務專員	無障礙坡道	導盲磚	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	手語翻譯服務	無障礙廁所	無障礙車位	貸款核貸通知聽障人士可提供簡訊或e-mail方式	其他說明	
基隆地區	基隆分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		
台北地區	忠孝分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓		✓		
	國外部	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓		✓		
	台北復興分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓						✓		
	蘭雅分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓		
	中山分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓								
	城中分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓		
	安和分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓		✓		
	天母分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓		
	南台北分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓				
	敦南分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓		
	民生分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓					✓		
	松南分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓					✓	✓		
	大同分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓								
	信義分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓								
	內湖分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓				
	松山機場分行	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
	大稻埕分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓						✓	
	東內湖分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓						✓	
	南京東路分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓							✓	
	南港分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓			✓	
	駐外交部簡易型分行					✓	✓		✓	✓		✓	✓			1.附屬外交部。 2.無提供貸款服務。
	金控總部分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓	✓	✓	
	台北分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓						✓	
	敦化分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓			✓			✓	
	世貿分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓		✓	
	城東分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓						✓	
大安分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
城北分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓						✓		
圓山分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓					✓		
內湖科學園區分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓			✓		
衡陽分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓						✓		
新北地區	三重分行		✓				✓	✓				✓	✓	✓		
	板南分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓		✓		
	永和分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓		✓		
	新莊分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓		
	新店分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓	✓	✓		
	土城分行				✓		✓	✓				✓			✓	
	中和分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓		✓		
	板橋分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓		
	南三重分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓		
	思源分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓		✓		
雙和分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓		✓			
宜蘭花東地區	花蓮分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓		
	宜蘭分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓		
	羅東分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓		

地區	分行	無障礙服務櫃檯	服務鈴	服務專員	無障礙坡道	導盲磚	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	手語翻譯服務	無障礙廁所	無障礙車位	貸款核貸通知聽障人士可提供簡訊或e-mail方式	其他說明	
桃竹苗地區	桃園分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓		✓		
	竹科新安分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓		
	北新竹分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓		
	桃園國際機場分行		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		
	中壢分行	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓				
	頭份分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
	八德分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓	
	竹南科學園區分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
	南崁分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓		✓	
	新竹分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓			✓	
	桃興分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
	竹北分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓		
竹科竹村分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	P	✓			✓	✓		✓	
北中壢分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							✓	
中部地區	台中分行	✓	✓	✓			✓	✓	✓			✓	✓			
	北彰化分行	✓	✓	✓			✓	✓				✓	✓		✓	
	潭子分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	
	員林分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
	豐原分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
	北台中分行	✓	✓	✓		✓	✓	✓				✓	✓			
	南台中分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	
	沙鹿分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓			✓	
	南投分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓	
	太平分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
	東台中分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓			✓	
	中科分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
	大甲分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	
	榮總分行			✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
	中台中分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓	✓		✓	
	寶成分行	✓		✓	✓		✓	✓	✓							
	南彰化分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	
	后里分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
鹿港分行	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓					
大里分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓		
雲嘉台南地區	府城分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓		
	嘉義分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓				
	永康分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓				
	斗六分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓	
	東台南分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓							
	嘉興分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓			✓	
	台南分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							✓	
台南科學園區分行	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		✓		
高雄屏東地區	港都分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
	楠梓分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓	
	新興分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓			✓	
	高加分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓			✓	
	三多分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							✓	
	三民分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓	
	鳳山分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓				
	東高雄分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓			✓	
	岡山分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓	
屏東分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓		

地區	分行	無障礙服務櫃檯	服務鈴	服務專員	無障礙坡道	導盲磚	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	手語翻譯服務	無障礙廁所	無障礙車位	貸款核貸通知聽障人士可提供簡訊或e-mail方式	其他說明
高雄屏東地區	苓雅分行	✓	✓	✓	✓		✓		✓					✓	
	高雄機場分行		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
	北高雄分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
	成功簡易行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓		無提供貸款服務。
	中鋼簡易行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓		無提供貸款服務。
	仁武分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓		✓	
	高雄漁港簡易行	✓	✓	✓	✓		✓								無提供貸款服務。
	高雄分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓		✓	
五福分行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓		
其他地區	金門分行	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓		✓	