

## 客服及客訴

使用兆豐商銀國內美元清算轉帳平台，如有疑義，請投書兆豐商銀美元清算服務信箱：cyshao@megabank.com.tw。

國內美元清算開辦前，國內美元匯款皆經由美國地區設帳行轉帳，由於地域時差因素，長期以來存在匯出與解付時間差異，容易造成紛爭，正式實施後，主管機關（中央銀行外匯局）除積極督導開辦績效，亦關心客戶權益是否受到保護，若匯款銀行犧牲客戶權益，仍經由美國地區設帳銀行轉帳，致延誤匯款解付時效等，可逕洽中央銀行外匯局申訴，客訴信箱為：

<http://www.cbc.gov.tw> 央行首頁 —> 意見信箱