



兆豐國際商業銀行
Mega International Commercial Bank

全球金融網客戶權益影響說明

親愛的客戶，您好：

全球金融網預計於 2011 年 3 月 14 日全新改版，新網站之上線，主要在提升服務效率與功能，將不影響您的使用權益及交易處理，為使您更加明瞭新網站之功能及使用方式，謹將新網站之應注意事項、網站介紹資料整理如后，方便您參考查閱，請您提前參閱，並協助配合本行之系統轉換作業，本行衷心感謝您的協助。

兆豐國際商業銀行
電子金融小組 敬啟

壹、客戶應注意事項：

一、2011 年 3 月 7 日下午七時，至 3 月 14 日上午九時，暫停最高管理者（Root）之下列功能，有需設定以下各項功能之客戶請及早作業。

1. 授權方案設定。
2. 功能查詢與維護（帳戶群組）。
3. 使用者維護（密碼重設除外）。
4. 簽核群組設定。
5. 簽核流程設定。

二、2011 年 3 月 8 日至 3 月 11 日止，暫停全球金融網裝機服務。

三、2011 年 3 月 11 日下午六時，至 3 月 14 日上午九時，進行新舊系統轉換作業，暫停所有全球金融網服務。

四、敬請配合於 2011 年 3 月 11 日下午四時前，放行簽核流程中所有待處理交易，如於系統轉換時仍有未處理完成交易，本行將依下列方式處理：

1. 付款類交易：

- (1) 付款日期早於 2011 年 3 月 1 日（不含）者，因已逾 14 天之可放行時間，故將予以清除，敬請見諒。
- (2) 付款日期晚於 2011 年 3 月 1 日（含），且仍在簽核流程等待放行之交易，為免影響系統轉換作業，將全部退回經辦人員重新處理。
- (3) 未放行之電子支票將全部改為空白票並作廢，敬請注意。

2. 非付款類交易（如約定帳戶管理、信用狀等）：

- (1) 編輯日期早於 2011 年 1 月 1 日（不含）者，將予以清除，敬請見諒。
- (2) 編輯日期晚於 2011 年 1 月 1 日（含），且仍在簽核流程等待放行之交易，為免影響系統轉換作業，將全部退回經辦人員重新處理。

五、為配合銀行公會加強網路交易安全措施，自 2011 年 3 月 14 日起，採用電子憑證放行之客戶，請**下載及安裝新的網站元件（程式）**，才可執行放行交易。（請於全球金融網首頁，點選**放行人員重要須知**鈕，並依網頁指示處理）

此外，客戶如果放行非約定轉帳交易時，依新規定須輸入圖形驗證碼，並將放行 Key 拔出再置回電腦，始可完成放行交易。

圖形驗證碼：



插拔放行 Key：



貳、網站介紹：

- 一、新網站之網址與原網站相同（<https://www.global-ebanking.com>）。
- 二、客戶無須重新或增加申請網路銀行服務，本行亦不會要求客戶提供或傳送網站登入資料供本行驗證，請您輸入原有之使用者資料登入網站即可。
- 三、全球金融網首頁：

多國語言

繁體中文

全球金融網
新世紀電子化服務

服務總覽 使用說明

24 hours service
Web ATM

了解更多服務介紹

意見信箱
Customer Service

Welcome *歡迎光臨全球金融網，請先輸入您的資料，謝謝!!

登入資料

* 企業戶代碼：

* 使用者代碼：

* 使用者密碼：

查看密碼提示語

登入 清除重填

最新公告

[全球金融網公告]

more

【安全注意事項】

- ▶ 使用者密碼長度為6-8碼，須為英文字母與數字混合(英文字母有大小寫區分)。
- ▶ 使用者密碼請勿使用統一編號、身分證字號或電話號碼等資料做為密碼，以降低被猜中之風險。
- ▶ 使用者密碼若使用一年未變更，本行將於登入網路銀行時強制變更，以保障您的安全。
- ▶ 若使用者密碼疑似被盜用，請速變更使用者密碼。

隱私權聲明・安全宣告

COPYRIGHT 2008 Mega International Commercial Bank, ALL RIGHTS RESERVED. 兆豐金控 Mega Holdings

1. 網頁風格全面統一。
2. 新增多國語言選項及最新公告訊息。

四、網頁版面介紹：

1. 登入首頁：



(1) 五大主功能選單：

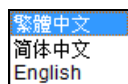
依照交易類別區分為帳戶查詢、收付款、融資業務、進出口業務、投資理財五大功能，並將相關功能彙總放置，讓您能快速查找所需功能。

(2) 次功能選單：



點選①主功能後，系統將於網頁左側顯示該功能項下之②次功能選單，如該功能項下仍有交易可使用，可再展開③子功能。

(3) 多國語言：



兆豐商銀提供繁體中文、簡體中文及 English 三種語系，客戶登入網站後亦可隨時切換語系版本，無須於登入前先行選定。

(4) 即時通知：

網站將即時通知客戶之支票存款應扣未扣、定期存款到期及貸款繳款等帳戶狀況。

(5) 使用者資訊：

登入網站後，將於此處顯示登入者之企業名稱、使用者姓名及層級資訊。

(6) 公告訊息：

客戶可於此查詢兆豐商銀最新公告訊息。

2. 儀表板：

(1) 待處理交易：

所有編輯未送呈、待核定及待放行等交易，皆彙總於儀表板功能，客戶登入網站後，點選①儀表板項下之②待辦總覽，即會列出該名使用者可處理之交易資料，客戶可查詢、覆核或放行交易。

③交易類別欄位將顯示所有交易功能清單，並於未送呈、待核定及待放行欄位顯示該欄位彙總之④待處理交易總數，客戶可查得各交易之⑤待處理交易數，點選數字可查看交易明細內容。

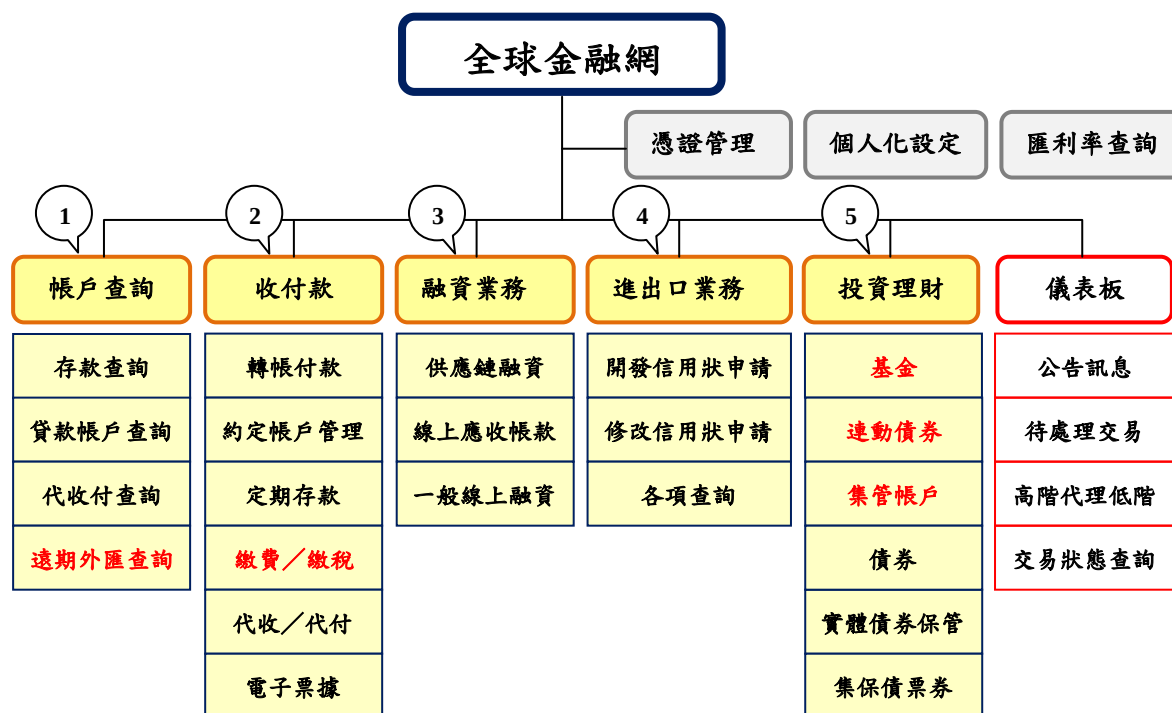
交易類別	未送呈(18)	待核定(0)	待放行(0)	備註
帳戶查詢-匯入匯款申報	--	--	--	
收付款-轉帳付款	(15)	--	--	議價交易須於15:30前放行
收付款-約定帳戶	(1)	--	--	
收付款-定期存款	--	--	--	
收付款-繳費/繳稅	--	--	--	
收付款-代收/代付	--	--	--	
收付款-電子票據	--	--	--	
融資業務-一般線上融資	--	--	--	
融資業務-電子票據融資	--	--	--	
進出口業務	(2)	--	--	
投資理財-基金交易	--	--	--	
投資理財-集管交易	--	--	--	
投資理財-集保交易	--	--	--	

(2) 交易狀態查詢：

點選①查詢總覽，使用者可查詢其處理過之所有交易的②處理進度，點選各交易名稱，可查詢該功能項下之③交易處理狀態及結果。

交易類別	未送呈(18)	待核定(2)	待放行(0)	當日已放行完成(0)
帳戶查詢-匯入匯款申報	--	--	--	--
收付款-轉帳付款	(15)	(2)	--	--
收付款-約定帳戶	(1)	--	--	--
收付款-定期存款	--	--	--	--
收付款-繳費/繳稅	--	--	--	--
收付款-代收/代付	--	--	--	--

五、五大主功能選單：



說明：字體標示紅色者，表示為新增功能。

功能選單依照交易別彙總，使用上將更為方便，為簡化交易簽核流程，待處理交易全部集中於儀表板處理，您可隨時查詢交易進度、明細及交易處理狀態。