

行動 e 碼簡易操作手冊

什麼是「行動 e 碼」?

提供您使用自己的智慧型手機做為登入網路銀行之工具，或做為執行網路銀行、行動銀行交易之安控機制，讓您將貼身的手機靈活運用於網路交易中，方便快捷又安全。

如何申請?

一、申請資格:

已申請使用本行網路銀行/行動銀行之客戶。

二、申請方式:

1. 臨櫃:填寫行動 e 碼/e 碼寶貝申請書並簽蓋原留印鑑至本行各分行申請。
2. 網路 ATM:持本人晶片金融卡至本行網路 ATM>行動 e 碼服務>申請行動 e 碼。

網路 ATM 線上申請行動 e 碼流程

1. 網路 ATM>行動 e 碼服務>申請行動 e 碼

兆豐國際商業銀行
Mega International Commercial Bank

我的 ATM 台幣服務 外匯服務 繳費稅服務 便利收 個人化設定 網路銀行服務 **行動 e 碼服務** 行動金融卡服務

您有 293 秒操作時間

一、「行動 e 碼」為於網路交易時提供客戶身分驗證及交易確認之服務。
二、使用本項服務，您手機須自 App Store 下載安裝名稱為「兆豐行動 e 碼」之 App。
三、詳細之使用說明請參閱 <https://www.megabank.com.tw>。
四、申請人僅限申請一台手機安裝本項服務，未申請者請選「申請」，如您已申請「行動 e 碼」但有換手機或換卡之需求則請選取「註銷」功能使重新申請。

請選擇服務功能： 申請 註銷

上一步 取消

2. 同意約定事項

兆豐國際商業銀行
Mega International Commercial Bank

我的 ATM 台幣服務 外匯服務 繳費稅服務 便利收 個人化設定 網路銀行服務 **行動 e 碼服務** 行動金融卡服務

您有 293 秒操作時間

相關約定事項
申請行動 e 碼，請先同意以下約定事項

行動 e 碼線上申請約定事項

第一條 申請資格
凡已向銀行申請個人網路銀行之立約人，得申請使用「行動 e 碼」，應用於使用者登入身分驗證、轉帳、匯款、預約轉帳、匯款及無存單定存之開立與續約等交易。

第二條 名詞解釋
本申請書暨約定書之用詞，其定義如下：
一、動態密碼：又稱一次性密碼(One Time Password, OTP)，係指每次使用的密碼均不相同，且每組密碼僅可使用一次。
二、動態密碼卡：為存放動態密碼卡號並依此產生動態密碼之機制，依存放載具種類，有實體載具與安裝於隨身攜帶的行動裝置 App 兩類。銀行提供此兩類機制。

本人已詳閱上述全部條款並充分瞭解其內容，且同意遵守條款所載相關約定事項。

同意 不同意

隱私權聲明、安全警告
© COPYRIGHT 2011 Mega International Commercial Bank, ALL RIGHTS RESERVED. 兆豐金控 Mega Holdings

3. 輸入申請資料(需自訂啟用驗證碼 8 位數字)

兆豐國際商業銀行
Mega International Commercial Bank

我的ATM 台幣服務 外匯服務 繳費稅服務 便利收 個人化設定 網路銀行服務 行動e碼服務 行動金融卡服務

您有 226 秒操作時間

行動e碼服務

1 閱讀及同意的定事項 2 輸入申請資料 3 確認資料及輸入晶片卡密碼 4 交易結果

晶片卡帳號： 017-兆豐商銀 0701

* 出生年月日： 西元 1 (民國 101 年) 年 1 月 1 日

* 行動電話門號： 0910123456

E_mail： MEGABANK.COM.TW

* 自訂啟用驗證碼(8位數字)： 1

* 再次輸入啟用驗證碼： 1

下一步 清除重填

為了保障您的交易安全，若不能續用網路ATM服務，請登出系統，並自讀卡機取出晶片金融卡！
請確認您設定的手機門號並記取啟用驗證碼，並於確認後在有效期30分鐘內完成手機輸入啟用驗證碼程序，在此之前切勿將您自設之驗證碼洩露予他人。

4. 晶片卡密碼驗證

兆豐國際商業銀行
Mega International Commercial Bank

我的ATM 台幣服務 外匯服務 繳費稅服務 便利收 個人化設定 網路銀行服務 行動e碼服務 行動金融卡服務

您有 295 秒操作時間

行動e碼服務

1 閱讀及同意的定事項 2 輸入申請資料 3 確認資料及輸入晶片卡密碼 4 交易結果

晶片卡帳號： 017-兆豐商銀 0701

出生年月日： 101/01/01

行動電話門號： 0910123456

E_mail： TEST@MEGABANK.COM.TW

自訂啟用驗證碼： 1

晶片卡密碼： ●●●●●● 清除

請輸入您的晶片卡密碼，輸入完後按『確認』。

上一步 確認 取消

為了保障您的交易安全，若不能續用網路ATM服務，請登出系統，並自讀卡機取出晶片金融卡！

隱私權聲明、安全政策

© COPYRIGHT 2011 Mega International Commercial Bank, ALL RIGHTS RESERVED. 兆豐金控 Mega Holdings

5. 行動 e 碼申請成功(需於 30 分鐘內完成啟用，逾時需重新申請)

兆豐國際商業銀行
Mega International Commercial Bank

我的ATM 台幣服務 外匯服務 繳費稅服務 便利收 個人化設定 網路銀行服務 行動e碼服務 行動金融卡服務

您有 288 秒操作時間

行動e碼服務

1 閱讀及同意的定事項 2 輸入申請資料 3 確認資料及輸入晶片卡密碼 4 交易結果

交易結果： 成功

晶片卡帳號： 017-兆豐商銀 0701

出生年月日： 101/01/01

行動電話門號： 0910123456

E_mail： TEST@MEGABANK.COM.TW

自訂啟用驗證碼： 1

* 您必須於30分鐘內將此碼輸入手機之「行動e碼」APP，以完成「行動e碼」之開通。
* 如果您的手機尚未安裝「行動e碼」之APP，請以任選下列方式下載安裝：
- 透過AppStore (iPhone) 或 Google Play (Android)，搜尋「兆豐行動e碼」或「Megabank Mobile OTP」下載安裝。
- 立即以您的手機掃描下列QRCODE安裝：

* 啟用APP後，須先設定日後APP之登入密碼，然後輸入您的手機門號與啟用驗證碼，輸入啟用驗證碼過程中請務必保持您的手機於網路連線狀態。

交易時間： 2017/06/12 14:58:44

交易序號： 00122391

若您有疑問請洽本行 0800-016-168 會有專人為您服務。謝謝!

為了保障您的交易安全，若不能續用網路ATM服務，請登出系統，並自讀卡機取出晶片金融卡！

如何啟用「行動 e 碼」？

一、下載行動 e 碼 App(以下方式二擇一)

1. 以手機透過 iOS App Store/Google Play Store，搜尋「兆豐行動 e 碼」下載安裝。
2. 使用手機掃描下列 QR code 安裝：



安裝「行動 e 碼」

請即用手機 QR code

掃描此處。

二、確認手機時間與標準時間同步

(註：此步驟非必要性，您可選擇跳過，但因本 App 運作須與時間同步，如後續啟用過程發生障礙，可能是因您的手機時間與標準時間有誤差，故一旦安裝異常，請回此步驟檢視時間設定)

- ◆ iPhone 手機：開啟「設定」⇒「一般」⇒「日期與時間」中的「自動設定」已被開啟。
- ◆ Android 系列手機：開啟[Settings] (設定) ⇒ 在[More] (更多) 下，選擇[Date and Time] (日期與時間) ⇒ 確認已選擇[Automatic date and time] (自動日期與時間)

三、啟用驗證碼的有效期限

1. 臨櫃所印發之啟用驗證碼，作為開通「行動 e 碼」服務時使用，有效期限為 **10 個日曆日**，逾有效期限客戶需重新申辦。
2. 線上網路 ATM 申請「行動 e 碼」時，自訂之啟用驗證碼有效期限為 **30 分鐘**，須在有效期限內於「兆豐行動 e 碼」APP 輸入並完成啟用，逾期需重新申辦。
3. 如逾有效期限未完成行動 e 碼啟用，啟用驗證碼即失效，客戶可透過分行臨櫃或網路 ATM 重新申請。

四、啟用行動 e 碼

步驟 1. 設定您的登入方式(請牢記您的登入密碼 6 位數字)

設定登入密碼(6位數字)	設定圖形密碼	設定 Touch ID 登入
<p>設定您的登入方式</p> <p>歡迎使用行動e碼服務，請選擇登入方式。</p> <p><input checked="" type="radio"/> 使用密碼登入(6碼)</p> <p>請輸入登入密碼(6位數字)</p> <p>請再次輸入登入密碼(6位數字)</p> <p>請牢記你設定之密碼</p> <p><input type="checkbox"/> 記住登入密碼</p> <p>(您可選擇記住登入密碼，下次登入無需輸入)</p> <p><input type="radio"/> 使用圖形密碼</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 使用 Touch ID</p> <p>確認</p>	<p>設定您的登入方式</p> <p>歡迎使用行動e碼服務，請選擇登入方式。</p> <p><input type="radio"/> 使用密碼登入(6碼)</p> <p>請輸入登入密碼(6位數字)</p> <p>請再次輸入登入密碼(6位數字)</p> <p>請牢記你設定之密碼</p> <p><input type="checkbox"/> 記住登入密碼</p> <p>(您可選擇記住登入密碼，下次登入無需輸入)</p> <p><input checked="" type="radio"/> 使用圖形密碼</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 使用 Touch ID</p> <p>確認</p>	<p>設定您的登入方式</p> <p>歡迎使用行動e碼服務，請選擇登入方式。</p> <p><input checked="" type="radio"/> 使用密碼登入(6碼)</p> <p>請輸入登入密碼(6位數字)</p> <p>請再次輸入登入密碼(6位數字)</p> <p>請牢記你設定之密碼</p> <p><input type="checkbox"/> 記住登入密碼</p> <p>(您可選擇記住登入密碼，下次登入無需輸入)</p> <p><input type="radio"/> 使用圖形密碼</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 使用 Touch ID</p> <p>確認</p>



步驟 2. 行動 e 碼啟用(請牢記您的安全密碼 6-16 位數字)

輸入身份證字號、行動電話及啟用驗證碼(8位數字)	設定安全密碼(6-16位數字)	行動 e 碼啟用成功
<p>行動e碼啟用</p> <p>請注意:行動裝置需保持連線</p> <p>請輸入身份證字號</p> <p>請輸入行動電話號碼</p> <p>請輸入啟用驗證碼</p> <p>確定</p>	<p>設定安全密碼</p> <p>基於安全考量，須設定一組『安全密碼』，日後交易時需輸入此密碼，設定規則6至16位數字，並請牢記(安全密碼不得為重複或連續之數字)。</p> <p>請輸入安全密碼(6-16數字)</p> <p>請再次輸入安全密碼(6-16數字)</p> <p>確定</p>	<p>兆豐商銀「行動e碼」啟用通知：親愛的客戶您好，您申請本行「行動e碼」已成功啟用，如有任何疑問，請與本行聯絡或電洽0800-016168辦理，</p> <p>10:27 上午</p>

行動銀行如何搭配「行動 e 碼」操作說明(下述 QR code 及 OTP 數字均為範例，交易時以實際內容為準)

行動銀行交易之應用

步驟 1. 開啟兆豐商銀行行動銀行 APP—「兆豐商銀」，並輸入交易資料

<p>1-1. 開啟「兆豐商銀」APP</p>	<p>1-2. 輸入網路銀行帳號密碼</p>	<p>1-3. 台幣服務>即時轉帳 輸入轉入帳號資料</p>	<p>1-4. 確認轉帳資料後 點選轉入帳號末四碼 勾選動態密碼>行動 e 碼</p>
 <p>前往 iOS App Store 或 Google Play 商店搜尋並下載「兆豐商銀」APP</p>			

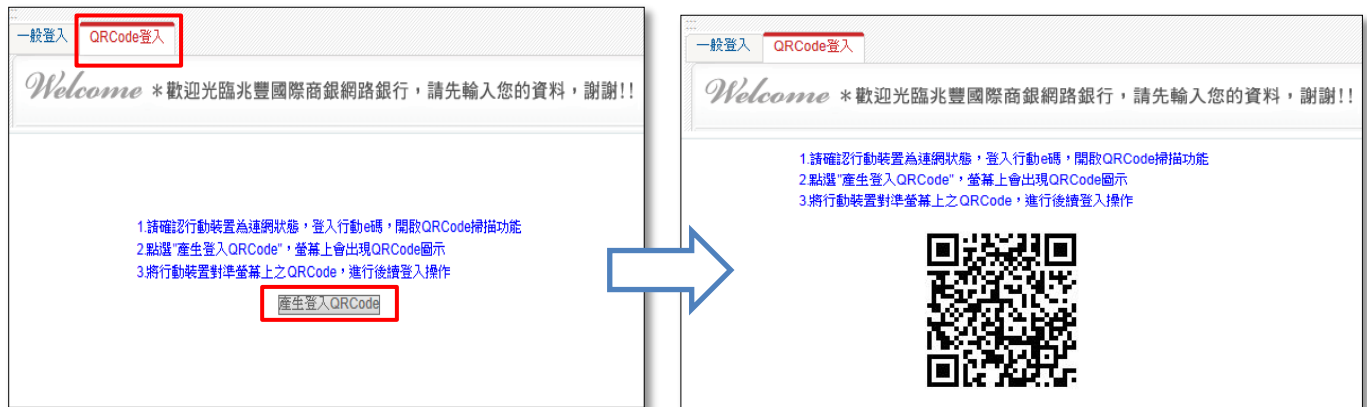
步驟 2. 啟動「兆豐行動 e 碼」APP，作為交易之安控機制

<p>2-1. 登入「兆豐行動 e 碼」 輸入登入密碼</p>	<p>2-2. 確認轉帳資料後 輸入安全密碼</p>	<p>2-3. 系統自動產生動態密碼</p>	<p>2-4. 動態密碼帶回行動銀行 確認執行，完成交易</p>
			

網銀如何搭配「行動 e 碼」之操作說明(下述 QR code 及 OTP 數字均為範例，交易時以實際內容為準)

網路銀行登入作業-使用 QR code 登入

步驟 1. 於網路銀行登入口點選【QR code 登入】及【產生登入 QR code】鈕→產生登入 QR code



步驟 2. 登入行動 e 碼



步驟 3. 行動 e 碼掃描登入 QR code



※帳號資料帶回網銀登入頁面

【QR Code 登入】

身分證字號：*****6
 使用者代號：*****8
 * 密碼：

登入

網路銀行交易之應用-使用 QR code 掃描確認方式

1. 做交易時安控機制請選擇【行動 e 碼】，點選【下一步】按鈕

The screenshot shows the '即時轉帳' (Instant Transfer) page. The '安控機制' (Security Mechanism) section is highlighted with a red circle and an arrow pointing to the '行動 e 碼' (Mobile e-code) option. The '下一步' (Next Step) button is visible at the bottom right.

請設定您的即時轉帳資料

轉出帳號	兆豐銀國外 00
可用餘額查詢	
轉入帳號	<input checked="" type="radio"/> 約定帳號 兆豐銀 007 <input type="radio"/> 常用帳號 [選擇]- <input type="radio"/> 其他帳號 [選擇]-
轉入金額	100 轉帳金額限制說明
收款人E-Mail帳號	
收款人E-Mail附言	<input checked="" type="checkbox"/> 完整顯示付款人姓名 (註：請勿超過50個字元)
個人備忘	(註：英數字請勿超過15個字元,中文請勿超過5個字元)
安控機制	<input checked="" type="radio"/> 行動 e 碼 <input type="radio"/> USSD <input type="radio"/> 晶片金融卡

註 1：部分金融機構僅接受透過「國內匯款轉帳」辦理跨行轉帳，可接受「ATM轉帳」辦理跨行轉帳之金融機構請查詢「[自動化服務機器晶片金融卡跨行轉帳金融機構代號一覽表](#)」。
註 2：跨行轉帳交易，本行將收取手續費，並顯示於交易結果。
轉帳交易並無法接受款項轉入，請勿輕信他人指示操作轉帳手續，以免存款轉入歹徒帳戶。

下一步 清除重填

2. 選擇交易驗證方式【QR code 掃描】後，開啟【兆豐行動 e 碼】APP

The screenshot shows the '請確認您的交易資料' (Please confirm your transaction details) page. The '交易驗證方式' (Transaction verification method) section is highlighted with a red box, showing the 'QRCode掃描(行動裝置無須連線)' (QR Code scanning (mobile device no connection required)) option selected. A QR code is displayed below the selected option. The '密碼' (Password) field is visible at the bottom.

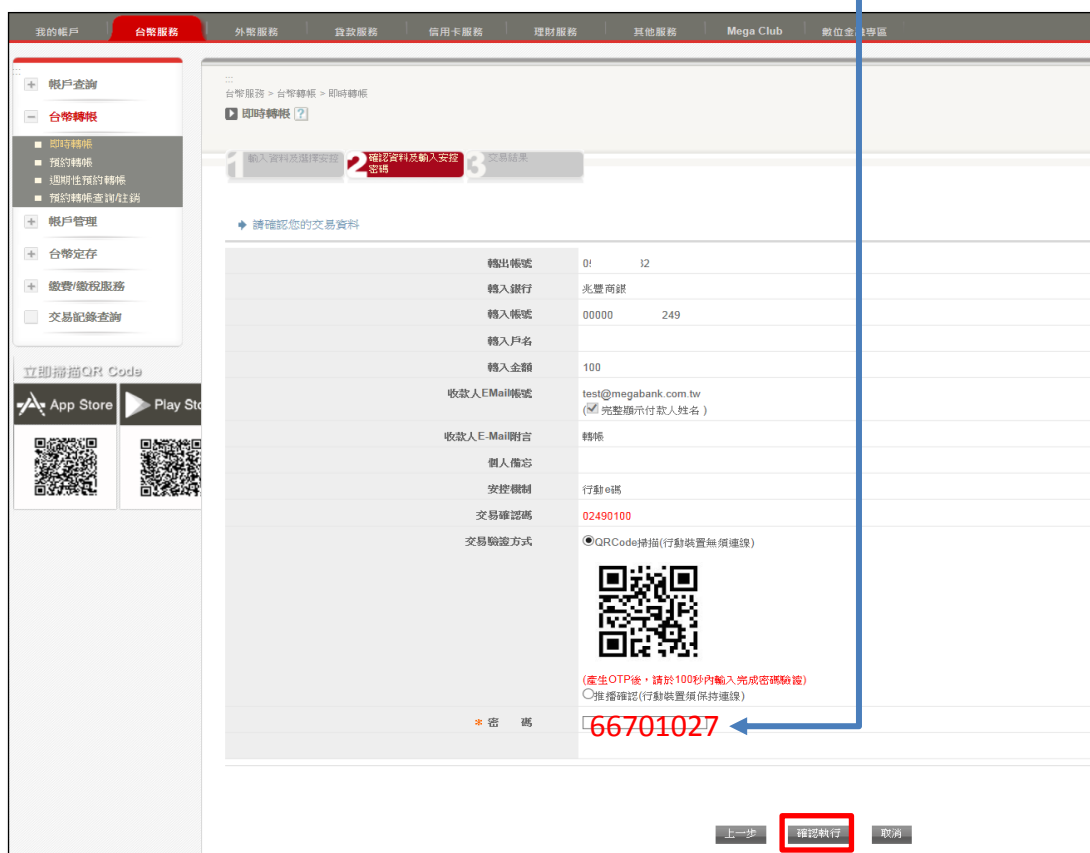
轉出帳號	01	32
轉入銀行	兆豐商銀	
轉入帳號	00000	249
轉入戶名		
轉入金額	100	
收款人E-Mail帳號	test@megabank.com.tw (<input checked="" type="checkbox"/> 完整顯示付款人姓名)	
收款人E-Mail附言	轉帳	
個人備忘		
安控機制	行動 e 碼	
交易確認碼	02490100	
交易驗證方式	<input checked="" type="radio"/> QRCode掃描(行動裝置無須連線) <input type="radio"/> 產生OTP後，請於100秒內輸入完成密碼驗證 <input type="radio"/> 推播確認(行動裝置須保持連線)	
密碼	<input type="password"/>	

QRCode掃描(行動裝置無須連線)

(產生OTP後，請於100秒內輸入完成密碼驗證)
 推播確認(行動裝置須保持連線)

上一步 確認執行 取消

3. 選擇【QR code 掃描】對準網頁上的 QR code，輸入 APP 安全密碼即產生一次性 OTP 密碼(請於產生後 100 秒內完成認證)，回填至網頁密碼欄，點選【確認執行】交易即完成。



網路銀行交易之應用-使用推播確認(手機須連線)方式

1. 交易時安控機制請選擇【行動 e 碼】，點選【下一步】按鈕

我的帳戶 台幣服務 外幣服務 貸款服務 信用卡服務 理財服務 其他服務 Mega Club 數位金融專區

台幣服務 > 台幣轉帳 > 即時轉帳

即時轉帳 ?

1 輸入資料及選擇安控 2 確認資料及輸入安控密碼 3 交易結果

請設定您的即時轉帳資料

* 轉出帳號	分行 05
可用餘額查詢	
* 轉入帳號	<input type="radio"/> 約定帳號 --請選擇--
	<input type="radio"/> 常用帳號 --請選擇--
	<input type="radio"/> 其他帳號 --請選擇--
* 轉入金額	<input type="text"/> 轉帳金額限制說明
收款人E-Mail帳號	<input type="text"/>
收款人E-Mail附言	<input type="text"/>
個人備忘	<input type="text"/>
* 安控機制	<input checked="" type="radio"/> 行動 e 碼

2. 選擇交易驗證方式【推播確認】後，點選【確認執行】後，系統會推播訊息至手機並開啟【兆豐行動 e 碼】APP。(行動裝置需保持連線)

我的帳戶 台幣服務 外幣服務 貸款服務 信用卡服務 理財服務 其他服務 Mega Club 數位金融專區

台幣服務 > 台幣轉帳 > 即時轉帳

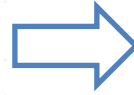
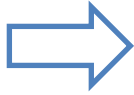
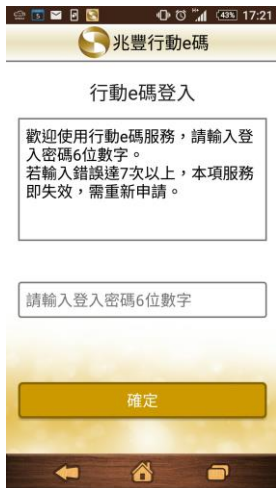
即時轉帳 ?

1 輸入資料及選擇安控 2 確認資料及輸入安控密碼 3 交易結果

請確認您的交易資料

轉出帳號	05	2
轉入銀行	兆豐商銀	
轉入帳號	0000005	9
轉入戶名		
轉入金額	100	
收款人E-Mail帳號	test@megabank.com.tw	
	<input checked="" type="checkbox"/> 完整顯示付款人姓名	
收款人E-Mail附言	轉帳	
個人備忘		
安控機制	行動 e 碼	
交易確認碼	02490100	
交易驗證方式	<input type="radio"/> QRCode掃描(行動裝置無須連線)	
	<input checked="" type="radio"/> 推播確認(行動裝置須保持連線)	
* 密碼		

3. 開啟【兆豐行動e碼】APP後，輸入【登入密碼】，確認轉帳資料無誤後，再輸入【安全密碼】即可完成交易。



網路銀行交易之應用-使用交易確認碼方式

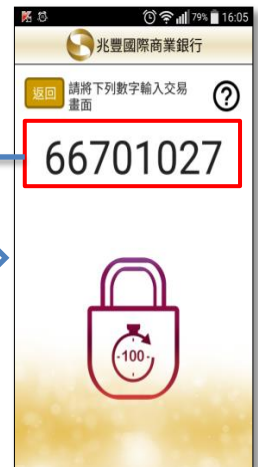
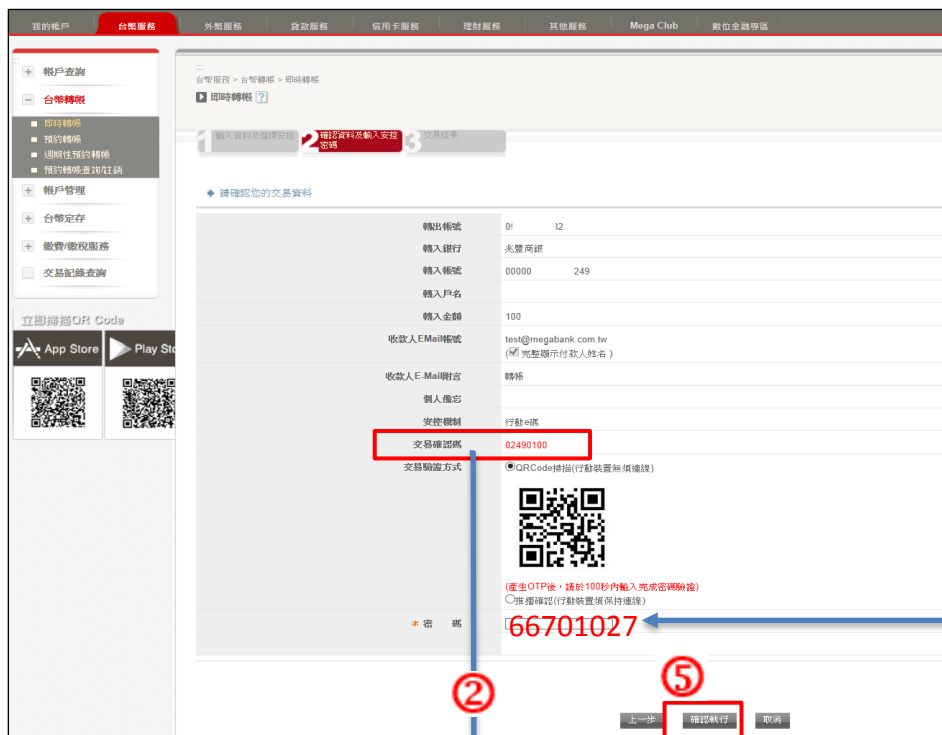
(行動 e 碼 APP 無法使用 QR code 掃描及推播確認功能時使用)

1. 交易時安控機制請選擇【行動 e 碼】，點選【下一步】按鈕

The screenshot displays the bank's online transfer interface. At the top, there is a navigation bar with options: 我的帳戶, 台幣服務, 外幣服務, 貸款服務, 信用卡服務, 理財服務, 其他服務, Mega Club, and 數位金融專區. The main content area is titled "即時轉帳" (Instant Transfer) and includes a progress indicator with three steps: 1. 輸入資料及選擇安控 (Input information and select security), 2. 確認資料及輸入安控密碼 (Confirm information and input security password), and 3. 交易結果 (Transaction result). The current step is "請設定您的即時轉帳資料" (Please set your instant transfer information). The form fields include: "轉出帳號" (Transfer account) with a dropdown menu showing "分行 05"; "轉入帳號" (Transfer to account) with radio buttons for "約定帳號" (Scheduled account), "常用帳號" (Common account), and "其他帳號" (Other account); "轉入金額" (Transfer amount) with a text input field and a link for "轉帳金額限制說明" (Transfer amount limit explanation); "收款人E-Mail帳號" (Recipient's E-Mail account) with a text input field and a checked checkbox for "完整顯示付款人姓名" (Fully display payer's name); "收款人E-Mail附言" (Recipient's E-Mail message) with a text input field and a note "(註：請勿超過50個字元)"; "個人備忘" (Personal memo) with a text input field and a note "(註：英數字請勿超過15個字元, 中文請勿超過5個字元)"; and "安控機制" (Security mechanism) with radio buttons for "行動e碼" (Mobile e-code) and another option. A "下一步" (Next) button is highlighted with a red box, and a "清除重填" (Clear and re-enter) button is also visible.

(接續下頁)

2. ①開啟【兆豐行動e碼】APP 先輸入【登入密碼】，點選【交易確認碼】功能
- ②輸入網銀交易頁面上提供的交易確認碼及自訂的安全密碼
- ③產生一次性 OTP 密碼(請於產生後 100 秒內完成認證)
- ④將系統產生的 OTP 密碼回填至網銀交易畫面【密碼】欄位
- ⑤點選【確認執行】交易即完成。



常見問題 Q&A

一、更換或遺失行動裝置(手機/平板)時，要怎麼辦?

A:若更換手機時，請先於舊手機之行動 e 碼>設定>e 碼管理>選終止服務；遺失行動裝置可至本行網路 ATM>行動 e 碼服務>選擇註銷。更換或遺失行動裝置亦可以電話洽本行全省分行申請中止，舊手機之行動 e 碼即自動終止。

二、行動 e 碼作推播覆核作業，為何收不到推播?

A:請確認您的行動裝置(手機/平板)是否有連上行動網路，若身處於無網路之環境，建議可使用「交易確認碼輸入」或「QR code 掃描」功能。

三、啟用驗證碼的有效期限多久?

A:

1. 臨櫃所印發之啟用驗證碼，作為開通「行動 e 碼」服務時使用，其有效期限為 10 個日曆日，逾有效期限客戶需重新申辦。
2. 線上網路 ATM 申請「行動 e 碼」之啟用驗證碼有效期限為 30 分鐘，須在有效期限內於「行動 e 碼」輸入申請時自訂之啟用驗證碼，逾期需重新申辦。

四、我在線上申請行動 e 碼，會有訊息告知嗎?

A:客戶一經完成「行動 e 碼」申請，本行隨即發送簡訊及 e-mail 通知提醒客戶確認「行動 e 碼」服務功能是否開通完成。

五、行動 e 碼在網路銀行的非約定帳戶的轉帳交易限額是多少?

A:非約定轉帳的金額限制為新臺幣每筆 10 萬，每日累積 20 萬。

六、「行動 e 碼」可以在網路銀行新增約定帳號嗎?

A:依據主管機關所頒行之電子銀行安控基準之規定，採用軟體 OTP 不得運用於約定轉入帳號作業，因此「行動 e 碼」不得於線上設定約定轉入帳號。

七、使用行動 e 碼有什麼該注意的地方?

A:申請「行動 e 碼」之客戶得選擇推播覆核、交易確認碼輸入或 QR code 掃瞄方式執行交易之確認。網路銀行的交易確認之有效期限為 100 秒內，須於此期間內完成 QR code 掃瞄及於交易頁面輸入 OTP 之程序(或手機之推播覆核)，逾時交易即失敗。

八、一個人可以申請幾個行動 e 碼?

A:一個身分證字號僅限以一個行動裝置申請一組「行動 e 碼」。

九、行動 e 碼的登入密碼錯誤幾次就會鎖卡呢?

A:七次錯誤就會鎖住，需要重新申請。

十、安全密碼是甚麼，也會鎖住嗎?

A:客戶每次使用「行動 e 碼」產生動態密碼前，均須輸入 6-16 位數字之安全密碼，本安全密碼由客戶自訂，且得自行於「行動 e 碼」管理功能中修改。「行動 e 碼」之安全密碼輸入錯誤連續達三次(含)，將由本行資訊系統自動註銷使用，客戶須洽分行或於線上重新申請。

十一、線上申請行動 e 碼的操作流程?

A:

1. 先在 Google Play Store/Apple App Store 下載「兆豐行動 e 碼」。
2. 準備好您於本行所申請的晶片金融卡。
3. 登入兆豐銀行網路 ATM。
4. 選擇【行動 e 碼服務】-點選申請-輸入網頁所需資料以及自訂的啟用驗證碼 8 位數字並輸入晶片金融卡密碼後，於申請完成的三十分鐘內，將驗證碼輸入到您手機中的行動 e 碼，以完成啟用。