

# 行動 e 碼簡易操作手冊

## 什麼是「行動 e 碼」？

提供您使用自己的智慧型手機做為登入網路銀行之工具，或做為執行網路銀行、行動網銀交易之安控機制，讓您將貼身的手機靈活運用於網銀交易中，方便快捷又安全。

## 如何申請？

### 一、申請資格：

申請本行網路銀行/行動銀行之客戶

### 二、申請方式：

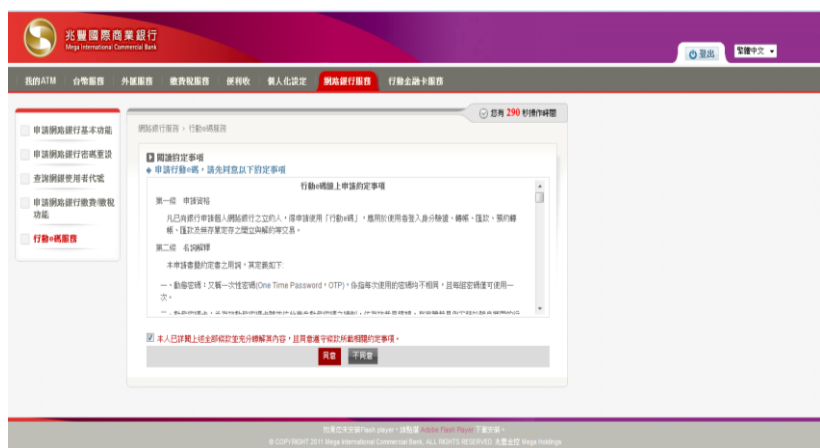
1. 臨櫃：填寫行動 e 碼/e 碼寶貝申請書並簽蓋原留印鑑至本行各分行申請。
2. 網路 ATM：持本人晶片金融卡至本行網路 ATM>網路銀行服務區>行動 e 碼服務申請。

## 網路 ATM 線上申請行動 e 碼流程

### 1. 網路 ATM>網路銀行服務>行動 e 碼服務>申請



### 2. 同意約定事項



### 3. 輸入申請資料

兆豐國際商業銀行  
Mega International Commercial Bank

我的ATM 台灣服務 外幣服務 繳費稅服務 便利收 個人化設定 網路銀行服務 行動金融卡服務

您共有 220 秒操作時間

申請網路銀行基本功能  
申請網路銀行密碼重置  
查詢網路銀行管理代號  
申請網路銀行繳費/繳稅功能  
行動+感應器

網路銀行服務 - 行動+感應器

1 開啟及同意使用條款 2 輸入申請資料 3 輸入資料及輸入晶片卡密碼 4 完成註冊

晶片卡帳號: 017-兆豐國際 007-  
出生年月日: 西元 1976 (民國 65 年) 年 11 月 11 日  
行動電話門號: 0910000012  
E\_mail: MEGABANK.COM.TW  
自訂數碼驗證碼(收帳字): 13579135  
再次輸入數碼驗證碼: 13579135

下一歩 完成註冊

為了保障您的交易安全, 恕不繼續使用網路ATM服務, 請至出帳後, 至自選卡機刷出晶片金融卡!  
請輸入您的手機門號至早批的用戶服務, 並於每日在有效時間內完成或手機輸入數碼驗證碼, 在此之前勿將您在自選之驗證碼顯示予他人。

兆豐國際商業銀行 MEGA International Commercial Bank  
© COPYRIGHT 2011 Mega International Commercial Bank. ALL RIGHTS RESERVED. 兆豐國際 Mega Holdings

### 4. 晶片卡密碼驗證

兆豐國際商業銀行  
Mega International Commercial Bank

我的ATM 台灣服務 外幣服務 繳費稅服務 便利收 個人化設定 網路銀行服務 行動金融卡服務

您共有 256 秒操作時間

申請網路銀行基本功能  
申請網路銀行密碼重置  
查詢網路銀行管理代號  
申請網路銀行繳費/繳稅功能  
行動+感應器

網路銀行服務 - 行動+感應器

1 開啟及同意使用條款 2 輸入申請資料 3 輸入資料及輸入晶片卡密碼 4 完成註冊

晶片卡帳號: 017-兆豐國際 007-  
出生年月日: 1976/11/11  
行動電話門號: 0910000012  
E\_mail: TEST@MEGABANK.COM.TW  
自訂數碼驗證碼: 13579135

晶片卡密碼: ●●●●●●

請輸入您的晶片卡密碼, 輸入完後按『確認』。

上一歩 確認 完成

為了保障您的交易安全, 恕不繼續使用網路ATM服務, 請至出帳後, 至自選卡機刷出晶片金融卡!

兆豐國際商業銀行 MEGA International Commercial Bank  
© COPYRIGHT 2011 Mega International Commercial Bank. ALL RIGHTS RESERVED. 兆豐國際 Mega Holdings

# 如何啟用「行動 e 碼」？

## 一、下載行動 e 碼 App(以下方式二擇一)

1. 以手機透過 iOS App Store/Google Play Store，搜尋「兆豐行動 e 碼」下載安裝。
2. 使用手機掃描下列 QR Code 安裝：



安裝「行動 e 碼」

請即用手機 QR Code

掃描此處。

## 二、確認手機時間與標準時間同步

(註：此步驟非必要性，您可選擇跳過，但因本 App 運作須與時間同步，如後續啟用過程發生障礙，可能是因您的手機時間與標準時間有誤差，故一旦安裝異常，請回此步驟檢視時間設定)

- ◆ iPhone 手機：開啟「設定」⇒「一般」⇒「日期與時間」中的「自動設定」已被開啟。
- ◆ Android 系列手機：開啟[Settings] (設定) ⇒ 在[More] (更多) 下，選擇[Date and Time] (日期與時間) ⇒ 確認已選擇[Automatic date and time] (自動日期與時間)

## 三、開通行動 e 碼

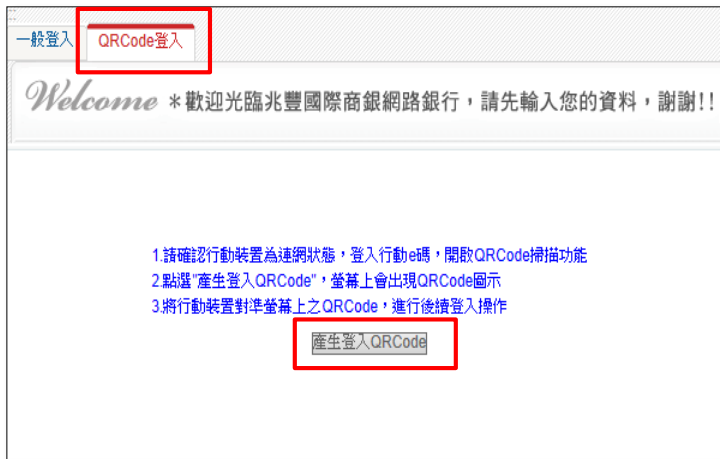
選擇密碼登入 或	選擇圖形密碼登入	輸入身份證字號、行動電話及 啟用驗證碼	設定安全密碼

# 如何使用「行動 e 碼」，網銀操作說明

(以下 QR Code 及 OTP 數字均為範例，交易時以實際內容為準)

## 網路銀行登入作業-使用 QRCode 登入

1. 於網路銀行登入口點選【QRCode 登入】→點選【產生登入 QRCode】鈕



2. 手機掃描網銀登入 QRCode	3. 輸入安全密碼	4. 輸入網銀使用者代碼(可勾選記住) 並於網銀頁輸入網路銀行密碼
		

## 網路銀行交易應用-使用 QRCode 確認方式

1. 做交易時安控機制請選擇【行動 e 碼】，點選【下一步】按鈕

我的帳戶 台幣服務 外幣服務 貸款服務 信用卡服務 理財服務 其他服務 Mega Club 數位金融專區

帳戶查詢 台幣轉帳 即時轉帳 預約轉帳 週期性預約轉帳 預約轉帳查詢/註銷 帳戶管理 台幣定存 繳費/繳稅服務 交易記錄查詢

立即掃描QR Code App Store Play Store

台幣服務 > 台幣轉帳 > 即時轉帳

即時轉帳 ?

1 輸入資料及選擇安控 2 確認資料及輸入安控密碼 3 交易結果

請設定您的即時轉帳資料

\* 轉出帳號 土城分行 05610095682

可用餘額查詢

\* 轉入帳號  約定帳號 [-請選擇-]  常用帳號 [-請選擇-]  其他帳號 [-請選擇-]

\* 轉入金額 100 轉帳金額限制說明

收款人E-Mail帳號 test@megabank.com.tw (完整顯示付款人姓名)

收款人E-Mail附言 轉帳 (註：請勿超過50個字元)

個人備忘 (註：英數字請勿超過15個字元,中文請勿超過5個字元)

\* 安控機制  行動e碼

下一步 清除重填

2. 選擇交易驗證方式【QR Code 掃描】後開啟【兆豐行動 e 碼】APP

我的帳戶 台幣服務 外幣服務 貸款服務 信用卡服務 理財服務 其他服務 Mega Club 數位金融專區

帳戶查詢 台幣轉帳 即時轉帳 預約轉帳 週期性預約轉帳 預約轉帳查詢/註銷 帳戶管理 台幣定存 繳費/繳稅服務 交易記錄查詢

立即掃描QR Code App Store Play Store

台幣服務 > 台幣轉帳 > 即時轉帳

即時轉帳 ?

1 輸入資料及選擇安控 2 確認資料及輸入安控密碼 3 交易結果

請確認您的交易資料

轉出帳號	01 12
轉入銀行	兆豐商銀
轉入帳號	00000 249
轉入戶名	
轉入金額	100
收款人E-Mail帳號	test@megabank.com.tw (完整顯示付款人姓名)
收款人E-Mail附言	轉帳
個人備忘	
安控機制	行動e碼
交易確認碼	02490100
交易驗證方式	<input checked="" type="radio"/> QRCode掃描(行動裝置無須連線)

QR Code 掃描(行動裝置無須連線)

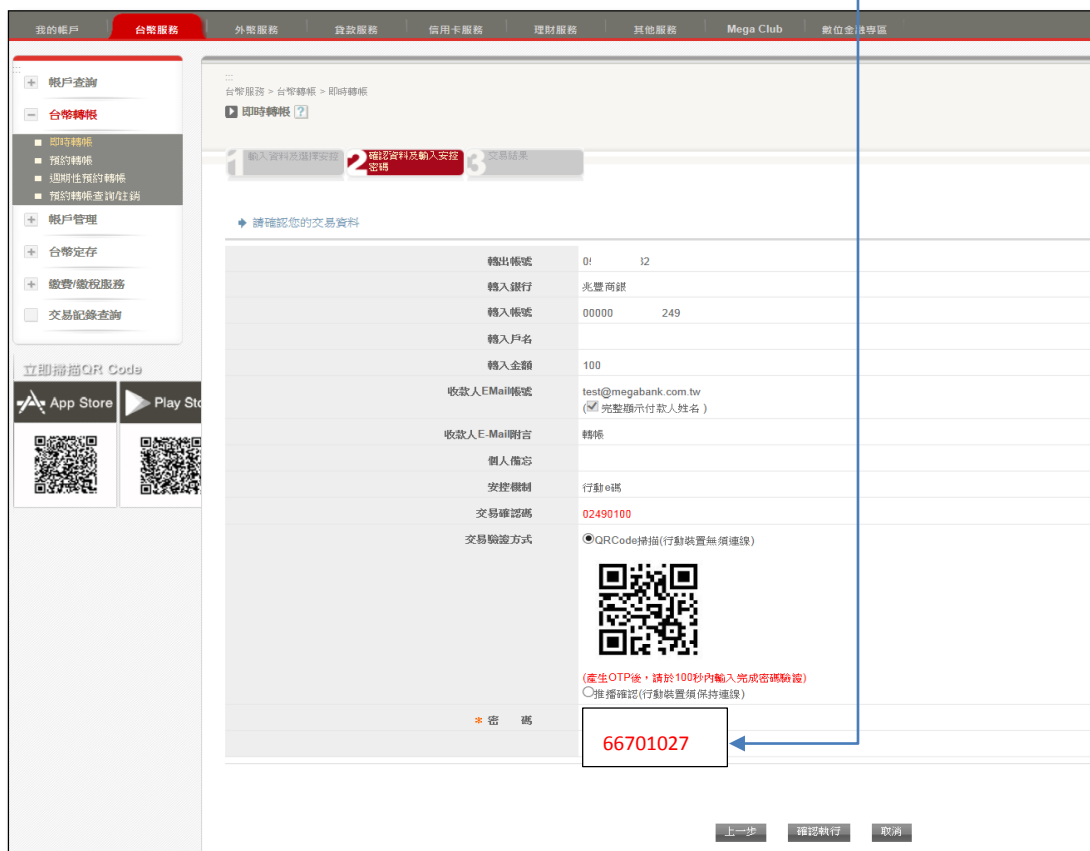
(產生OTP後，請於100秒內輸入完成密碼驗證)

推播確認(行動裝置須保持連線)

\* 密碼

上一步 確認執行 取消

3. 選擇【QR Code 掃描】對準網頁上的 QRCode，輸入 APP 安全密碼即產生一次性 OTP 密碼(請於產生後 100 秒內完成認證)，回填至網頁密碼欄，點選【確認執行】交易即完成。



## 網路銀行交易應用-使用推播確認(手機須連線)方式

1. 做交易時安控機制請選擇【行動 e 碼】，點選【下一步】按鈕

我的帳戶 台幣服務 外幣服務 貸款服務 信用卡服務 理財服務 其他服務 Mega Club 數位金融專區

台幣服務 > 台幣轉帳 > 即時轉帳

即時轉帳 ?

1 輸入資料及選擇安控 2 確認資料及輸入安控密碼 3 交易結果

請設定您的即時轉帳資料

* 輸出帳號	土城分行 05610095682
可用餘額查詢	
* 轉入帳號	<input type="radio"/> 約定帳號 [-請選擇-]
	<input type="radio"/> 常用帳號 [-請選擇-]
	<input type="radio"/> 其他帳號 [-請選擇-]
* 轉入金額	轉帳金額限制說明
收款人E-Mail帳號	<input type="checkbox"/> 完整顯示付款人姓名
收款人E-Mail附言	(註：請勿超過50個字元)
個人備忘	(註：英數字請勿超過15個字元,中文請勿超過5個字元)
* 安控機制	<input checked="" type="radio"/> 行動 e 碼

下一步 清除重填

2. 選擇交易驗證方式【推播確認】後，點選【確認執行】後，系統會推播訊息至手機並開啟【兆豐行動 e 碼】APP。

我的帳戶 台幣服務 外幣服務 貸款服務 信用卡服務 理財服務 其他服務 Mega Club 數位金融專區

台幣服務 > 台幣轉帳 > 即時轉帳

即時轉帳 ?

1 輸入資料及選擇安控 2 確認資料及輸入安控密碼 3 交易結果

請確認您的交易資料

輸出帳號	05610095682
轉入銀行	兆豐商銀
轉入帳號	0000005608000249
轉入戶名	
轉入金額	100
收款人E-Mail帳號	test@megabank.com.tw <input checked="" type="checkbox"/> 完整顯示付款人姓名
收款人E-Mail附言	轉帳
個人備忘	
安控機制	行動 e 碼
交易確認碼	02490100
交易驗證方式	<input type="radio"/> QRCode掃碼(行動裝置無須連線) <input checked="" type="radio"/> 推播確認(行動裝置須保持連線)
* 密碼	

上一步 確認執行 取消

3. 開啟【兆豐行動 e 碼】APP 後，需先輸入【登入密碼】，再輸入【安全密碼】完成後交易即成功。



### 網路銀行交易應用-使用交易確認碼方式

(行動 e 碼 APP 無法使用 QRCode 掃描及推播確認功能時使用)

1. 做交易時安控機制請選擇，點選【下一步】按鈕





2. 開啟【兆豐行動e碼】APP先輸入【登入密碼】，點選【交易確認碼】功能，輸入網頁上的交易確認碼及安全密碼完成即產生一次性OTP密碼(請於產生後100秒內完成認證)，回填至網頁密碼欄，點選【確認執行】交易即完成。

我的帳戶 台幣服務 外幣服務 貸款服務 信用卡服務 理財服務 其他服務 Mega Club 數位金融專區

台幣轉帳

即時轉帳  
預約轉帳  
逾期預約轉帳  
預約轉帳查詢/任請

帳戶管理  
台幣定存  
繳費/繳稅服務  
交易記錄查詢

立即掃描QR Code

App Store Play Store

1 輸入資料及選擇交易 2 確認資料及輸入安全密碼 3 交易結果

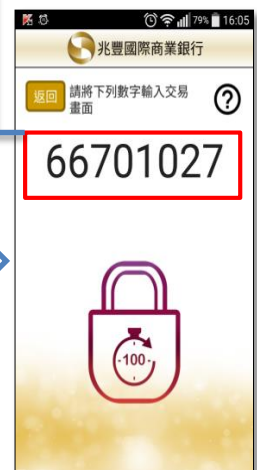
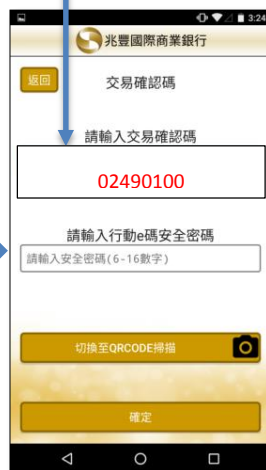
請確認您的交易資料

轉出帳號	0: 12
轉入銀行	兆豐商銀
轉入帳號	00000 249
轉入戶名	100
收款人E-Mail帳號	test@megabank.com.tw ( <input checked="" type="checkbox"/> 完整顯示付款人姓名)
收款人E-Mail附言	轉帳
個人備忘	
交控機制	行動e碼
交易確認碼	02490100
交易驗證方式	<input checked="" type="radio"/> QRCode掃描(行動裝置無須連線) <input type="radio"/> 推薦確認(行動裝置須保持連線)

(產生OTP後，請於100秒內輸入完成密碼驗證)  
推薦確認(行動裝置須保持連線)

\* 密碼 66701027

上一步 確認執行 取消



## 常見問題 Q&A

一、更換或遺失行動裝置(手機/平板)時，要怎麼辦？

A:若更換手機時，請先於舊手機之行動 e 碼>設定>e 碼管理>選終止服務；遺失行動裝置可至本行網路 ATM>網路銀行服務區>行動 e 碼服務申請>選擇註銷。更換或遺失行動裝置亦可以電話洽本行全省分行申請中止，舊手機之行動 e 碼即自動終止。

二、行動 e 碼作推播覆核作業，為何收不到推播？

A:請確認您的行動裝置(手機/平板)是否有連上行動網路，若身處於無網路之環境，建議可使用「交易確認碼輸入」或「QRCode 掃描」功能。

三、啟用驗證碼的有效期限多久？

A:

1. 臨櫃所印發之啟用驗證碼，作為開通「行動 e 碼」服務時使用，其有效期限為 10 個日曆日，逾有效期限客戶需重新申辦。
2. 線上網路 ATM 申請「行動 e 碼」之啟用驗證碼有效期限為 30 分鐘，須在有效期限內於「行動 e 碼」輸入申請時自訂之啟用驗證碼，逾期需重新申辦。

四、我在線上申請行動 e 碼，會有訊息告知嗎？

A:客戶一經完成「行動 e 碼」申請，本行隨即發送簡訊及 e-mail 通知提醒客戶確認「行動 e 碼」服務功能是否開通。

五、行動 e 碼在網路銀行的非約定帳戶的轉帳交易限額是多少？

A:非約定轉帳的金額限制為單筆 10 萬，每日累積二十萬。

六、「行動 e 碼」可以在網路銀行新增約定帳號嗎？

A:依據主管機關所頒行之電子銀行安控基準之規定，採用軟體 OTP 不得運用於約定轉入帳號作業，因此「行動 e 碼」不得於線上設定約定轉入帳號。

七、使用行動 e 碼有什麼該注意的地方？

A:申請「行動 e 碼」之客戶得選擇推播覆核、交易確認碼輸入或 QR Code 掃瞄方式執行交易之確認。網路銀行的交易確認之有效期限為 100 秒內，須於此期間內完成 QR Code 掃瞄及於交易頁面輸入 OTP 之程序(或手機之推播覆核)，逾時交易即失敗。

八、一個人可以申請幾個行動 e 碼？

A:一個身分證字號僅限以一個行動裝置申請一組「行動 e 碼」。

九、行動 e 碼的登入密碼錯誤幾次就會鎖卡

A:七次錯誤就會鎖住，需要重新申請。

十、安全密碼是甚麼，也會鎖住嗎？

A:客戶每次使用「行動 e 碼」產生動態密碼前，均須輸入 6-16 位數字之安全密碼，本安全密碼由客戶自訂，且得自行於「行動 e 碼」管理功能中修改。「行動 e 碼」之安全密碼輸入錯誤連續達三次(含)，將由本行資訊系統自動註銷使用，客戶須洽分行或於線上重新申請。

十一、線上申請行動 e 碼的操作流程？

A:

- 一、先在 Google Play Store/Apple App Store 下載兆豐行動 e 碼。
- 二、準備好您於本行所申請的晶片金融卡。
- 三、登入兆豐網路 ATM。
- 四、選擇網路銀行服務-申請行動 e 碼-輸入網頁所需資料以及自訂的啟用驗證碼 8 位數字並輸入晶片金融卡密碼後，於申請完成的三十分鐘內，將驗證碼輸入到您手機中的行動 e 碼，即完成開通。