

兆豐銀行『利多御璽卡、Visa 商務御璽卡』免費機場接送注意事項

○共同注意事項

※本服務係委由「行遍天下」提供國際機場接送服務，請致電 [02-8919-9102](tel:02-8919-9102) 由專人為您服務與預約。

※兆豐『卡友』與『全新卡友』活動總限量 2,000 趟次，採預約先後順序為主，兌完為止

※預約使用本活動將視同同意本行與「行遍天下」進行個人資料(包含身份證、卡號等)與刷卡資料檢核，如經查不符資格者，將依本行機場接送費用計費於帳單中出帳。

※新增消費係指「一般消費」，下列項目不計入累積消費金額：悠遊卡/一卡通/icash/歐付寶增值、聯合信用卡處理中心小額支付平台之特約商店(如便利超商、速食店、停車費等)、基金申購及代扣、代扣(水費、電費、瓦斯費、中華電信費用等「公用事業費用」、代繳(中興保全費用、富邦保費(原安泰保費)、學雜費、停車費等)、透過各繳費及支付平台之非一般消費(如:公用事業費用、電信費、學雜費、停車費、政府規費、各項稅款及醫療費用等)、預借現金本金(含賭場兌換籌碼)、各項稅款及政府規費、醫療費用、醫指付 APP、電子化繳費稅平台、公務機關信用卡繳費平台、電子政府多元付費共通平台、指定金融代收付之交易、紅利點數抵扣之金額、帳單分期及簽單分期期付金、各項費用及利息；當月產生退貨交易時，將視為當期消費之減項。

●兆豐卡友活動

活動期間：109/1/1~109/8/31

活動卡別：利多御璽卡(東奧主題卡面/一般卡面)、Visa 商務御璽卡

活動注意事項：

- 1.每卡可享乙趟免費機場接送之『接機』或『送機』服務。
- 2.持卡人需於使用前六個月內，以指定活動卡別刷付『出國機票/團費/訂房網/體驗旅遊』單筆1萬元(含)以上，方可預約使用。
- 3.『出國機票/團費/訂房網/體驗旅遊』定義：為購買國際機票、國外旅遊團費、線上訂房網站(如Hotel.com、Agoda等)與體驗旅遊行程(指KKday與KLOOK之行程)。
- 4.本(109年)活動與108年機場接送活動次數合併計算(限乙趟)，如108年已以利多御璽卡或Visa商務御璽卡預約使用過，則將不可再適用本活動。

●全新卡友活動

活動期間：109/1/1~109/2/29

活動卡別：利多御璽卡(東奧主題卡面/一般卡面)、Visa 商務御璽卡

活動注意事項：

- 1.全新卡友需於 109/2/29 前，以指定活動卡別累計刷付一般消費 1 萬元(含)以上，每位卡友可額外享乙次免費機場接送之『接機』或『送機』服務，與兆豐卡友活動合併計算每卡友最高可使用 2 次。
- 2.全新卡友定義為於109/1/1~109/2/29間進件並核卡，且同一身分證字號下從未持有兆豐銀行任一信用卡正卡之客戶。如全新卡友於活動期間內向兆豐銀行申請2張(含)以上之信用卡正卡時，將以首張核卡者作為「全新正卡卡友」之認定依據。

『行遍天下』機場接送注意事項

服務區域規範：

- ✓ 台北市/新北市/桃園市 ⇄ 桃園國際機場(接送地點不包含環宇商務中心Huan Yu VIP Terminal)
- ✓ 台中市 ⇄ 台中清泉崗國際機場
- ✓ 高雄市 ⇄ 高雄小港國際機場

※若持卡人指定之接送地點非上述服務區域規範，則不在本國際機場接送服務範圍內，若持卡人指定接送至環宇商務中心，每次須另加收NT\$400。

※若持卡人指定之台北市、新北市、桃園市、台中市、高雄市屬特定加價地區將酌收加價費用。

使用條件及方式：

- 一、持卡人應於完成刷卡消費後，**於109年12月31日(含)前使用此項接送服務**，且該卡持卡人必須為接送服務搭乘乘客之一。
- 二、持卡人使用本服務時，一般平日須於三個工作天前(不含預約日當天)事先致電「行遍天下」服務中心**02-8919-9102**進行預約；另遇人事行政局公告之連續假日(連休三天以上 - 含週六日)及其前、後一工作日，須於七個工作天前預約(不含預約日當天)。
- 三、請於**2020年12月31日(含當日)**接送服務完成，不提供跨年度之預約服務，並請於預計使用服務日前**2個月**內去電行遍天下服務中心預約，預約及變更都須於符合工作天數規範。例如：預計**3月1日(日)**要使用接送服務，因適逢連續假期(請參考第**6項**連續假期預約時段定義)，故可於**1月1日~2月19日(三)**預約(連續假日要七個工作天前預約)、預計**3月13日(五)**要使用接送服務，可於**1月13日~3月10日(二)**預約(平日要三個工作天前預約)，以此類推。
- 四、持卡人須於預約時提供『利多御璽卡(東奧主題卡面/一般卡面)、Visa商務御璽卡』信用卡卡號、有效日期、持卡人姓名、聯絡手機、符資格消費之『國外機票/團費/訂房網/體驗旅遊』刷卡日期及金額，並同意上述資料作為接送服務後續查證之用途。若後續查證該持卡人不符接送服務資格或超過使用趟次，則視同自費預約，持卡人均應支付每次單程接機或送機費用NT\$1,000起(依接送地點報價)，並依照加價項目支付加價費用，持卡人不得有任何異議。
- 五、**變更/取消預約**：須於原約定時間前**24小時**，來電服務專線變更或取消。**24小時**內預約接送資料無法變更；**24小時**內取消者視同使用乙次服務。異動日期或時間提前者仍須符合三個工作天前來電異動(連續假日及春節期間需七個工作天前)。
- 六、**現場認證**：限利多御璽卡(主題卡面/一般卡面)、Visa商務御璽卡持卡人本人使用，並需出示本人利多御璽商旅卡(主題卡面/一般卡面)、Visa商務御璽卡及身分證明文件(護照或三照之一)供司機認證，未能出示者，視同自費預約，持卡人均應支付每次單程接機或送機費用NT\$1,000起(依接送地點報價)，並依照加價項目支付加價費用，持卡人不得有任何異議。
- 七、**送機待時**：依預約時間到達持卡人指定地點，持卡人本人或同行者如依約定時間逾時**30分鐘**以上，則司機無法繼續等候，且視同使用乙次服務。
- 八、**接機待時**：接機等候時間為原預約航班飛機實際到達時間**60分鐘**內，指定時間者(註)，依指定時間等待**60分鐘**，若持卡人已確認班機延誤，請立即致電通知服務中心。若服務人員確認班機已抵達但又無法連絡到持卡人時，或因航空公司/航站/海關/天候……等，非「行遍天下」導致延遲因素，接送人員得於該班機實際到達時間起算等待**60分鐘**後逕行離開，並視同持卡人已使用過該單趟服務。若接送人員接獲持卡人通知並繼續等待且完成服務者，則持卡人應自第**61分鐘**起，每超過**1小時**支付待時費**NT\$300**，不足**1小時**以**1小時**計算，最多等待**90分鐘**。接機服務如遇班機提早抵達，則依持卡人原預約時間提供服務；若班機延後，則依機場公告之抵達時間提供服務，但若延後抵達之時間較原訂抵達時間已逾**4小時(含)**，

則視同持卡人取消該次接機服務並保留權益至109年12月31日止。

- ※ 指定時間：指非依預約航班表定抵達時間，而是依持卡人指定時間前往接機，預約時如原預約航班與表定接送時間不符時，接送當日將依持卡人指定時間前往服務，服務人員不再確認原預約航班抵達時間。
- ※ 請您在下飛機後隨即開機並保持手機暢通，以利司機與您聯絡，若您在下飛機之後尚未收到簡訊或司機聯絡電話時，請主動聯絡機場接送客服中心以利及時聯絡司機，減少您等候時間。
- ※ 如您的出發地為歐美等地區或為夜間、凌晨時段，須考慮時差及跨日問題，預約抵達台灣之日期及時間皆以台灣當地時間為準，行遍天下將依您預約時間前往服務，不會再做後續審查動作，如有異動請於預約時間前 24 小時進線機場接送客服中心變更。

九、**同行人數**：除限定持卡人本人使用外，如行李加上同行家人或友人未超過法規規範四人座車輛所乘載之範圍及行車安全考量內（車內乘客座位區不得放行李箱／紙箱等行李），皆可一同搭乘，但以一車為限，如超出四人座車輛所乘載之範圍，持卡人得自費升等七人座休旅車。（一車限定人數依交通法規規定，「行遍天下」保留接受同行人數／行李之權利）。

十、**乘客保險**：每趟接送服務「行遍天下」均為乘客投保乘客險，每一位乘客／每一事故之投保金額為 NT\$400 萬，單一事件一車最高理賠限額依照車型分別為四人座車 NT\$1,600 萬及七人座車 NT\$2,400 萬。

十一、**加價項目**：

1. **夜間加價**：預約之送機或接機服務時間如為夜間21:00至隔日上午07:00時段者，每次須另加收 NT\$200。
2. **連續假期時段**：每趟次須另加收連續假期加價（詳見使用條件及方式第6項及【附表一】連續假期預約說明表）。
3. **加點加價**：預約送機或接機服務途中須增加停靠點時，持卡人應於預約時主動告知，加點須以順路為原則，且仍須符合權益範圍內之接送區域，每增加一同行政區停靠點須另加收NT\$200（例如：台北市大安區加點大安區），同縣市跨區或跨縣市則另行報價，加點加價於持卡人預約時同意報價後，將以持卡人所持之利多御璽卡（東奧主題卡面/一般卡面）、Visa商務御璽卡支付該筆費用。恕不提供臨時加點或臨時變更地點服務。
4. **車型加價**：本服務提供四人座轎車服務，持卡人不得指定車輛廠牌／車型，「行遍天下」視調度狀況得使用七人座車代替四人座車且不另行通知持卡人。若持卡人指定七人座車或同行人數／行李數超出四人座法定可承載量須升等七人座車或指定轎車，每次須另加收NT\$300。惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提，「行遍天下」有最終決定派車權。（詳見【附表二】車型參考表）
5. **地區加價**：持卡人指定接送地點若為加價地區，須另酌收加價費用（詳見【附表三】加價地區加收費用表），「行遍天下」將依不同接送地向持卡人個別報價，於持卡人同意報價後，將以持卡人所持之利多御璽卡（主題卡面/一般卡面）、Visa商務御璽卡支付該筆費用。
6. **兒童安全座椅加價**：為符合國內交通法令，本服務如有幼童同行，持卡人應於預約時主動告知。如需使用兒童安全座椅（增高座墊），每一安全座椅（增高座墊）須另加收NT\$300。兒童安全座椅（增高座墊）規格有幼童型（1~4歲）及兒童增高座墊（4~12歲），請持卡人於預約時告知所需規格。因車型限制，每車最多限預約二張（含）安全座椅（增高座墊），若預約二張（含）安全座椅（增高座墊）需指定七人座車，並收車型加價NT\$300。

【附表一】連續假期預約說明表

連續假期	假期定義時段	預約截止日期	連續假期額外加價
2020 年春節假期	2020/01/22(三)~2020/01/30(四)	2020/01/13(一)	NT\$400
228 紀念日	2020/02/27(四)~2020/03/02(一)	2020/02/18(二)	NT\$300
兒童節及民族掃墓節	2020/04/01(三)~2020/04/06(一)	2020/03/23(一)	NT\$300
端午節假期	2020/06/24(三)~2020/06/29(一)	2020/06/16(二)	NT\$300
中秋假期	2020/09/30(三)~2020/10/05(一)	2020/09/22(二)	NT\$300
國慶日	2020/10/08(四)~2020/10/12(一)	2020/09/26(六)	NT\$300

【附表二】車型參考表

車型	最大承載人數 (含嬰幼兒)	大行李數		小行李 (手提包、背包)
		件數 (含紙箱及註2物品)	尺寸限制 (最大承載量)	
豪華高級轎車 (含高級進口車)	4人(含)以內	2件(含)以內	27吋以下最多2件 或28吋以上最多1件	4件(含)以內
豪華七人座	6人(含)以內	6件(含)以內	27吋以下最多6件 或28吋以上最多5件	6件(含)以內

- ※ 行李尺寸請參考最大承載量,28吋以上行李請斟酌減少行李件數,乘客座位無法置放行李或紙箱類等物品,如服務現場人數/行李超出最大可承載量,致影響安全載運或無法載運,客戶需自理,「行遍天下」將不再另行派車,行前請斟酌同行人數及行李數,以免無法運載。
- ※ 以上對照表僅供預約參考,客戶如有特殊規格行李(如高爾夫球具/嬰兒車/滑雪板/衝浪板/輪椅/模型飛機/非行李箱行李……),請注意尺寸並於備註註明,或於預約時告知客服人員,「行遍天下」保留是否可承載之權利。
- ※ 因車型限制,每車最多限預約二張(含)安全座椅(增高座墊),若預約二張(含)安全座椅(增高座墊)需指定七人座車。

【附表三】加價地區加收費用表

機場	縣市	地區	價格 (NT\$)
桃園國際機場	台北市	仰德大道三段(含)	200
	新北市	八里、淡水、汐止、深坑、石碇、烏來、三芝	300
		新店安康路2~3段、車子路、新彈路、華城路、 禾豐路、青山路、達觀路、吉祥街、如意街、僑愛路、僑信路、和 成街、裕合街、安泰路、玫瑰路、雙城路、秀岡街	
		坪林、石門、金山、萬里、瑞芳、貢寮、平溪、雙溪	
	桃園市	新屋、楊梅、龍潭、大溪、觀音	200
復興		800	
台中清泉崗 國際機場	台中市	大平、石岡、烏日、大里	200
		東勢、新社、霧峰	400
高雄小港 國際機場	高雄市	那瑪夏、內門、田寮、美濃、茄萣、茂林、桃源、 梓官、鳥松、旗山、彌陀、永安	400
		杉林、六龜、甲仙	500

注意事項：

1. 因應政府「小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法」規範,12歲以下兒童乘坐小客車或七人座車,須繫安全帶或使用安全座椅(增高座墊)乘坐。如持卡人使用本服務有幼童同行,且有安全座椅(增高座墊)需求時,應於預約服務時主動告知客服人員,並同意加價支付使用兒童安全座椅(增高座墊)設備。如因持卡人預約時未告知或表示不需要,途中遭警方攔查開立交通罰單或交通事故致生乘客損害時,則須由持卡人自行承擔。
 - ※ 本服務安全座椅皆有限額,請盡早預約;春節及連續三天以上假期恕不提供安全座椅服務。
 - ※ 提供之安全座椅系制式規格,無法依乘坐者身高及體重提供個人訂制尺寸,預約時請評估是否合宜或自行準備,自行準備安全座椅者,「行遍天下」不負保管責任。
2. 持卡人應自行評估路況(如塞車、中途停靠站……等)及路程長短,再向服務中心確認送機或接機服務時間,「行遍天下」不負預估交通時程之責。接送途中如發生不可抗拒(包括但不限於塞車、車輛故障等)

之情事，「行遍天下」在合情合理合法之範圍內應協助持卡人處理，惟如有錯過搭機時間，則由持卡人自行負責。

3. 國內／國外天災地變／戰亂／暴動等不可抗力因素，符合以下其中一項原因者，將退回客戶服務次數及加價項目，客戶須自行承擔交通費用，「行遍天下」不再另行派車，如未於規範時間內進線取消者則視同服務一次，扣除權益次數，全額自費客戶則不退還該趟服務費用。
 - a. 班機延誤或變更
 - (a) 原航班較原預約時間延遲 4 小時以上或跨日抵達台灣而無法臨時調度接送。
 - (b) 變更航班及時間，客戶須於原預約時間 6 小時前致電客服中心取消。
 - b. 航班取消：客戶須於原預約時間 6 小時前致電客服中心取消。
4. 接機舉牌服務：若需接機舉牌服務另加收 NT\$200 舉牌費。
5. 持卡人預約、付款及使用當時所持有之『利多御璽卡(東奧主題卡面/一般卡面)、Visa 商務御璽卡』須為有效卡，如因任何原因使該卡遭限制、停止使用或違反「信用卡約定條款」，將取消資格。持卡人在預約前需確認符合資格，若經兆豐銀行查證確認持卡人未使用『利多御璽卡(東奧主題卡面/一般卡面)、Visa 商務御璽卡』刷卡符合資格規範，將視同自費預約。「行遍天下」將有權向持卡人收取每次單程接機或送機費用 NT\$1,000 起（依接送地點報價），並依照加價項目收取加價費用。持卡人不得有任何異議。
6. 本項機場接送優惠服務之各項費用額度，於預約時即須以適用之信用卡於完成付款，於順利取得刷卡授權後，方算預約完成。
7. 持卡人同意，為提供本項機場接送服務，得將持卡人之資料提供予合作之「行遍天下」。
8. 為因應財政部電子發票推廣政策，自 2013 年 5 月 1 日開始，「行遍天下」之機場接送服務配合電子發票實施，將交易資料以電子檔案方式儲存於雲端取代紙本發票，並以手機簡訊傳送發票資訊給消費者，消費者可於財政部電子發票平台網路（www.einvoice.nat.gov.tw）查詢交易資料。我們將協助消費者兌獎並主動通知、郵寄紙本發票到府，如需紙本發票請於預約時告知線上客服人員。
9. 為尊重後續其他乘客權益及車內清潔，乘客座椅請勿放置行李並嚴禁抽煙、嚼檳榔及飲食，若因上述情形致車輛毀損或髒亂留異味，持卡人須全數賠償相關修繕、清理及營業損失費用。
10. 為維護所有車輛搭乘者權益以及車輛行駛間安全考量，使用本服務時如欲攜帶寵物同行，持卡人須於預約時事先告知並配合相關說明事項，寵物應放置於寵物籠內，寵物籠及其相關用品須全數放置於後車廂，並須另行支付清潔費用 NT\$800 及七人座車型加價 NT\$300，若無法配合或未於預約時告知，恕無法提供寵物同行接送服務，「行遍天下」保留是否可承載之權利。
11. 行李遺失及損壞：本服務車輛為公共交通工具，貴重或易碎物品，請妥善包裝安置，上下車時請注意隨身行李是否帶齊，若有遺失物品僅提供協尋服務，若尋獲遺失物品，持卡人得自付運送費用，「行遍天下」不負點交／保管／賠償責任。
12. 本服務僅提供一般平面道路機場接送服務，恕不配合指定進入地下／立體停車場或搬運行李至客戶指定地點（例如：搬運行李上／下樓）。
13. 本優惠服務係由「行遍天下」提供。持卡人對所提供之優惠及服務有任何爭議，或所有交易相關事項，由「行遍天下」負責處理。「行遍天下」擁有禮遇資格查證之權利，並得保留隨時修改、變更或終止本禮遇，無須作事先通知。如有更動，以「行遍天下」網站公告為主。
14. 為免疑義，特此聲明：本優惠為兆豐『利多御璽卡(東奧主題卡面/一般卡面)、Visa 商務御璽卡』持卡人所享有，優惠相關之所有商品及／或服務，則由「行遍天下」(祥碩興業股份有限公司) 提供。據此，持卡人瞭解、承認並同意：持卡人若依據優惠購買、加購任何商品及／或服務，即構成持卡人與「行遍天下」(祥碩興業股份有限公司)之間的合約，與兆豐銀行一概無涉。持卡人若使用或有意使用此項優惠的任何商品及／或服務，即表示持卡人瞭解、承認並同意下列事項：
 - a. 持卡人依據此項優惠購買或有意購買的任何商品及／或服務，若有任何相關的索賠、申訴或爭議情事（統稱「要求」），須由持卡人直接洽詢「行遍天下」(祥碩興業股份有限公司) 俾利解決，不得向兆豐銀行提出任何要求。
 - b. 在不違反上述原則的情況下，針對優惠提供的商品及／或服務，如有使用或意圖使用商品及／或服務的行為造成或衍生任何人體傷害、死亡、不實陳述、傷害或疏失，概不由兆豐銀行針對任何相關的（直接、間接或其他）損失、傷害、支出或要求向任何人負責。

(以下空白)